

## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

2018. május 23.

Utazzitthon.hu, szallas.kutyabarathu.hu, utazzerdelybe.hu, cometohungary.com, utazzausztriaba.hu

### 1. Bevezető és általános rendelkezések:

A jelen Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) az Utazzitthon.hu Kft. (Utazzitthon.hu Idegenforgalmi Korlátolt Felelősségű Társaság; Cégjegyzékszám: 01-09-893000; Adószám: 14190551-2-43; Székhely: 1121 Budapest, Eötvös út 47-53. F. ép. fszt. 4.; a továbbiakban Szolgáltató) által működtetett, utazzitthon.hu (<http://www.utazzitthon.hu>) és utazzerdelybe.hu (<http://www.utazzerdelybe.hu>) Weboldalon, továbbá a Szolgáltató internetes programkereső és szálláshely-foglalási rendszere révén az ÁSZF tárgya szerinti Partnerhez kapcsolódó társoldalakon elérhető információs társadalommal összefüggő szolgáltatások (továbbiakban együtt: Szolgáltatás, Weboldal) igénybevételének feltételeit, valamint a szolgáltatásokkal kapcsolatban a Felhasználók, valamint a Szolgáltató jogait és kötelezettségeit tartalmazzák.

A Szolgáltató által működtetett Weboldalon számos Szolgáltatást nyújt, így különösen a Szolgáltató szerződött Partnerei szállásajánlatainak összegyűjtött megjelenítése, a felhasználók tájékoztatása, szállás-keresőszolgáltatás üzemeltetése, a felhasználók ajánlatkéréseinek és foglalásainak a partnerek részére történő továbbítása, egyes program kereső szolgáltatások biztosítása, felhasználók véleménynyilvánítására felület biztosítása.

Egyes Szolgáltatások az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: Elker tv.) rendelkezései alapján közvetítő szolgáltatásnak minősülnek, továbbá a Weboldal keretén belül elérhető más szolgáltatásokat (így különösen egyes program kereső szolgáltatások, térkép és útvonalkereső szolgáltatások) külső szolgáltató nyújtja átirányítás útján. Egyes böngészőkben lehetőség van helymeghatározó böngészésre.

A Felhasználók és Partnerek által a Szolgáltatás használatával közzé- vagy elérhetővé tett tartalmat a Szolgáltató jogosult, de nem köteles ellenőrizni, és a Szolgáltatás használatával közzétett információk tekintetében a Szolgáltató jogosult, de nem köteles jogellenes tevékenység folytatására utaló jeleket keresni.

A jelen ÁSZF, illetve a Weboldal és szolgáltatásaik működésével kapcsolatos valamennyi tájékoztatás (pl.: a nyereményjáték szabályzat, stb.) és a jelen ÁSZF-ből linkelhető egyéb dokumentumok (pl.: Adatkezelési Tájékoztató, Felhasználói Tartalmak) – együttesen a továbbiakban: Szabályzatok – az ÁSZF részét képezik és kötelezőek minden Felhasználóra.

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a Weboldal bármely tartalmi elemét bármikor előzetes figyelmeztetés nélkül módosítsa vagy megszüntesse, azok megjelenését, tartalmát, működését megváltoztassa, azon hirdetést, saját szolgáltatásait bemutató vagy egyéb tartalmat helyezzen el. A Szolgáltató fenntartja továbbá a jogot a Szabályzatok módosítására. A módosításról rövid felhívás formájában a nyitó oldalon tájékoztatja az érintetteket, valamint arról elektronikus úton értesítést küld az érintettek részére.

Bármely, a Weboldaltól különböző weboldal (Facebook.com, Google, stb.), a Szolgáltatóhoz kapcsolódó szolgáltatására az adott weboldal keretén belül közzétett szabályzatok és feltételek (is) vonatkoznak.

A Szabályzatok elfogadásával létrejövő szerződések nyelve magyar, nem minősülnek írásba foglalt szerződésnek, ezért azokat a Szolgáltató nem iktatja, és utóbb nem hozzáférhetőek. A Weboldal működésére és a használatával a Szolgáltató és a Felhasználók között létrejövő szerződésekre, függetlenül a Weboldal nyelvétől Magyarország hatályos jogszabályai irányadóak azzal, hogy a kollíziós normák nem alkalmazandóak, és a magyar, illetve a Szolgáltató mindenkori székhelye szerinti joghatóság kerül kikötésre.

### 2. Fogalmak:

**2.1. Felhasználó:** a Weboldalak látogatója, illetőleg mindenki, aki a Szolgáltató bármely szolgáltatását igénybe veszi.

**2.2. Vendég:** aki a Weboldalak használatával, így a Szolgáltató szállásfoglalási rendszerének használatával a Partner szállását lefoglalja, illetve aki a Partner szolgáltatását ténylegesen igénybe veszi, arra vonatkozó jogviszonyt létesít a Partnerrel.

**2.3. Partner:** a Weboldalon szállásajánlatot közzétevő harmadik személy, a szállásfoglalási rendszerben megjeleníteni kívánt szálláshely időszakos bérbeadására a hatályos jogszabályok értelmében jogosult személy. Egy adott szállás adatlapján található információkat, azaz a szállásajánlat lehetséges tartalmát minden esetben a Partner határozza meg. Partner továbbá a Weboldalon programot közzétevő harmadik személy. Az adatlap hiányosságaiért, illetve a Partner üzleti magatartásáért Szolgáltató felelősséget nem vállal.

**2.4. A Szolgáltató internetes szállásfoglalási rendszere és társult oldalai:** azon mindenkor internetes oldalak összessége, amelyek fölött a Szolgáltató saját jogon, vagy külön megállapodás alapján részben, vagy egészben rendelkezési joggal bír és/vagy amely oldalakon az ÁSZF szerinti a Szolgáltató a szolgáltatásával összefüggésben hirdetéseket jelentethet meg.

### 3. Az egyes szolgáltatások

**Az egyes szolgáltatások között megkülönböztetünk a Vendégek és a Partnerek (szálláskereső és programkereső) felé nyújtott Szolgáltatásokat**

#### 3.1. Szolgáltatások a Vendégek felé

##### 3.1.1. Szálláskereső

A Felhasználónak lehetősége van különböző paraméterek mentén szállások közötti keresésre. A Szolgáltató az itt, valamint az ezen funkció adataival működő keresőszolgáltatásban megjelenő adatokért semmilyen felelősséget nem vállal, azok kizárólag tájékoztató jellegűek.

##### 3.1.2. Szállásra vonatkozó ajánlatkérés

A Weboldalon található ajánlatkérő adatlap kitöltésével és elküldésével a Felhasználó a Partnerre vonatkozó szállás ajánlatot kérhet adott paraméterek mentén. Az ajánlatkérés semmilyen kötelezettségvállalással nem jár, az ajánlatkérés nem minősül foglalásnak. A Szolgáltató várhatóan egy munkanapon belül, de legfeljebb a foglalást követő 48 órán belül visszajelzést küld a Felhasználónak.

##### 3.1.3. Szállás foglalása

A Weboldalon a Szolgáltató egy Internetes felhasználói felületet nyújt, amin keresztül minden ott szerepeltetett szállásadó cég meghirdetheti kiadó szobáit. A Weboldalon található adatlap kitöltésével és elküldésével a Felhasználó az adott szállást üzemeltető Partnernél közvetlenül foglalhat szállást a Szolgáltató segítségével, az online akciós szálláshely foglalási rendszerre vonatkozó szabályok betartása mellett.

Amennyiben a Vendég szobafoglalást hajt végre a Szolgáltató online rendszerén keresztül, illetve e-mailen vagy telefonon keresztül nyújtott segítségével, a Vendég egy közvetlen (jogilag kötelezett) szerződéses kapcsolatba lép a szállásadóval. Attól a pillanattól kezdve, hogy a Vendég lebonyolította szállásfoglalását, Szolgáltató kizárólag közvetítői szerepet tölt be a Vendég és kiválasztott szálláshelye között, eljuttatva a Vendég foglalási adatait szállásadójának. A foglalás elküldését igazoló automatikus e-mailt a Szolgáltató rendszere egy automata segítségével küldi a Felhasználónak, a szálláshely nevében, mely levél nem tekinthető a foglalás visszaigazolásának. A Partner várhatóan egy munkanapon belül, de legfeljebb a foglalást követő 48 órán belül jelez vissza a Felhasználónak arról, hogy a foglalást módjában áll-e elfogadni (foglalás visszaigazolása vagy elutasítása). A foglalás elküldésével a Felhasználó tudomásul veszi, hogy amennyiben a Partner visszaigazolja a foglalást, úgy a Felhasználó és a Partner között szerződés jön létre, és a Felhasználó a szerződéstől kizárólag az adott szállás lemondási feltételek menüpontjában jelzett feltételek szerint állhat el.

A távollevők között kötött szerződésekről szóló 17/1999. (II. 5.) Korm. rendelet alapján nem illeti meg a fogyasztót az elállási jog az előre meghatározott időpontban szállást nyújtó szolgáltatások igénybevételére

irányuló online szerződéseknél. Az adatbeviteli hibák javítására a foglalás elküldése előtt a foglalási adatlapon, ezt követően a Szolgáltatónak vagy a Partnernek küldött megkeresés folytán van lehetőség.

A fentiekben körülírt szolgáltatásért a Szolgáltató semmilyen költséget nem számol fel a Vendégeknek, és a szobaárakhoz nem ad hozzá a Szolgáltató semmilyen kiegészítő foglalási díjat. A Vendég bankkártyájáról a Szolgáltató semmilyen esetben nem von le semmilyen pénzüsszeget, a Vendég közvetlenül a szállásadónak fizet a lefoglalt szállásért.

Szálláshely-foglalás és visszaigazolás esetén a Vendég az ajánlatokat a Partner felé minden helyszínen készpénzben / előre utalással vagy bármely más a Partnerrel egyeztetett módon fizeti meg. A Partner a Vendég felé köteles az igénybevételt pontosan egyeztetni.

### **3.1.4 Program kereső Szolgáltatás**

A Felhasználó a Szolgáltató online rendszerén keresztül Programok és Látnivalók címmel megjeleníti a Partner ajánlatait, mely Programok közül a Felhasználó minden fajta regisztráció nélkül válogathat, jegyvásárlásra pedig a Szolgáltató Weboldalába beágyazott és átirányított, az InterTicket Kft. (Székhelye és postai címe: 1139 Budapest, Váci út 99. 6. emelet; Nyilvántartó hatóság: Fővárosi Bíróság, mint Cégbíróság; Cégjegyzékszám: Cg. 01-09-736766; Adószáma: 10384709-2-41; E-mail címe: [jegy@jegy.hu](mailto:jegy@jegy.hu)), mint külső szolgáltató által üzemeltetett [www.jegy.hu](http://www.jegy.hu) honlapon van lehetőség. A vásárlás során, az átirányításra tekintettel már a külső szolgáltató adatkezelési szabályzatai az irányadók, e tekintetben a Szolgáltató adatkezelést a Felhasználók tekintetében nem végez.

## **3.2. Szolgáltatások a Partnerek felé**

### **3.2.1. Szolgáltatás a Szálláshely, mint Partner felé**

A jelen ÁSZF-ben foglaltak szerint a Partner megrendeli a Szolgáltatótól a szálláshely akciók Ajánlatának a Weboldalon történő megjelenítését és az ehhez kapcsolódó szolgáltatások Szolgáltató általi elvégzését, a Szolgáltató pedig megjeleníti a Partner akciók ajánlatát, továbbá biztosítja a rendszerébe beérkező szállásfoglalásoknak, illetve ajánlatkéréseknek a Partner részére történő továbbítását.

A Partner a Szolgáltatóval egyeztetett módon a Szolgáltatónak küldi el az ajánlatok pontos tartalmát, amelyeket a Szolgáltató a Partner jóváhagyása után publikál a Weboldalon. A Partner a megrendelése keretében kifejezetten megbízza a Szolgáltatót azzal, hogy az ÁSZF-ben foglalt, az Ajánlat közzétételéhez, illetve a közte (Partner) és a Felhasználó és Vendég közti szerződéshez, illetve kommunikációhoz kapcsolódó tevékenységeket ellássa (pl.: ajánlatkérések, foglalások továbbítása, a foglalás elküldését igazoló üzenet).

A Szolgáltató alapszolgáltatásként a Partner Ajánlatát jeleníti meg jutalék ellenében. Az ezen kívüli további szolgáltatások nyújtásához a Partner külön megrendelése szükséges, amely szolgáltatások külön díj mellett vehetők igénybe (egyéb szolgáltatások). Az alapszolgáltatás és az egyéb szolgáltatások együttes említésük esetén „szálláshely szolgáltatások”.

### **3.3. Szolgáltatás a Programok és Látnivalók menüpont alatt regisztrált Partnerek felé**

A jelen ÁSZF-ben foglaltak szerint a Partner megrendeli a Szolgáltatótól Ajánlatának a Weboldalon történő megjelenítését és az ehhez kapcsolódó szolgáltatások Szolgáltató általi elvégzését, a Szolgáltató pedig megjeleníti a Partner Ajánlatát.

A Partner a Szolgáltatóval egyeztetett módon a Szolgáltatónak küldi el az ajánlatok pontos tartalmát, amelyeket a Szolgáltató a Partner jóváhagyása után publikál a Weboldalon. A Partner a megrendelése keretében kifejezetten megbízza a Szolgáltatót azzal, hogy az ÁSZF-ben foglalt, közzétételéhez.

A Szolgáltató alapszolgáltatásként a Partner Ajánlatát jeleníti megállapodás szerinti összeg ellenében. Az ezen kívüli további szolgáltatások nyújtásához a Partner külön megrendelése szükséges, amely szolgáltatások külön díj mellett vehetők igénybe (egyéb szolgáltatások). Az alapszolgáltatás és az egyéb szolgáltatások együttes említésük esetén „program szolgáltatások”.

### **3.3. Szolgáltatások valamennyi Felhasználó felé**

#### **3.3.1. Értékelés**

A Szolgáltatás keretén belül a Felhasználók a jelen ÁSZF keretei között, az általuk korábban a Szolgáltatás használatával igénybe vett szállások vonatkozásában véleményeket, értékeléseket, a Szolgáltató által meghatározott más tartalmakat (a továbbiakban együttesen: Felhasználói Tartalmak) tehetnek közzé a Weboldalon. E tekintetben a Felhasználó kötelezettséget vállal arra, hogy betartja a jelen ÁSZF-hez kapcsolódó Felhasználói Tartalmakra (link) vonatkozó részletes szabályokat.

A Szolgáltató csupán akkor ellenőrzi a Felhasználói Tartalmakat, ha annak tartalmára felhívják a figyelmét.

Ebben az esetben a Szolgáltató a rendelkezésére álló információk alapján mérlegeli, hogy megjelenhet-e a felhasználói tartalom.

A MONDAT

#### **3.3.2. Ügyfélszolgálat**

A Szolgáltató elvárja Partnereitől, hogy a Felhasználóknak magas színvonalú szolgáltatást nyújtsanak, és a Felhasználókkal folytatott kommunikáció minden esetben udvarias és segítőkész legyen, továbbá hogy a Partner által az oldalon megjelenített információk a valóságnak megfeleljenek.

Amennyiben a Szolgáltatással kapcsolatosan bármilyen észrevétele, kérdése van, kérjük, forduljon ügyfélszolgálatunkhoz az alábbi elérhetőségeken: e-mail: info@Utazzitthon.hu kft Telefon: 061/2394280; 06202048008

### **4. A szerződéses jogviszonyok létrejötte**

#### **4.1. A Partner és a Szolgáltató közötti szerződés**

A Partner a Szolgáltatóval előzetesen egyeztetni (személyesen, telefon és/vagy, email útján) a megrendelése tartalmát. A Partner ezen egyeztetést követően megfelelően és hiánytalanul kitölti a Megrendelő Lapot, amit elektronikus úton visszaküld a Szolgáltatónak. A Megrendelő Lap adattartalmának megadása és a Megrendelő Lap visszaküldése során a Partner a Szolgáltató jelen ÁSZF-jében foglaltakat is elfogadja egyúttal. Maga a Szerződés a Megrendelő Lap Szolgáltatónak való megküldésével és a Szolgáltató általi elfogadásával jön létre.

#### **4.2. A Partner és a Vendég közötti szerződés**

Amennyiben a Partner visszaigazolja a Vendég szállásfoglalását, úgy közöttük a Partner szolgáltatásának igénybevételére vonatkozó szerződés jön létre. A Szolgáltató, a Vendég és a Partner közötti jogviszonynak nem alanya.

### **5. A Szolgáltató jogai és kötelezettségei**

A Szolgáltató az ÁSZF keretei között vállalja, hogy az Internetes akciós szállásfoglalási rendszere segítségével megjeleníti a Partnernek az ÁSZF szerint megadott Ajánlatát, és az Ajánlathoz kapcsolódóan megadott információkat.

A Szolgáltató jogosult a Vendégeket saját maga is informálni arról, hogy az adott szálláshely és szállásajánlat vonatkozásában a Partner és a Vendég között jön létre szerződés. A Szolgáltatónak a Vendég felé fennálló tájékoztatási joga kiterjed arra is, hogy a jelen ÁSZF szerinti jogviszonyból fakadó jogokról és kötelezettségekről tájékoztassa a Vendéget.

A Szolgáltató jogosult a szálláshely igénybevételét követően a Vendégnek – a szállásfoglalási rendszer részét képező, az objektív értékelést elősegítő kérdőív kitöltésével közölt – véleményét közzétenni (a Felhasználó, illetve a Vendég által megfogalmazott tartalmak alapján).

A szállásfoglalások elősegítése és a Partner szálláshelyén történő Vendég foglalások növelése érdekében a Szolgáltató jogosult saját belátása szerint a Partner által a Szolgáltatóval leegyeztetett Ajánlatot, illetve az ezzel kapcsolatos adatok és információk (ide értve bármely fotót, illusztrációt, szöveget is) egészét, vagy azok bármely tetszőleges részét, a Weboldalon kívül az általa megválasztott helyen, illetve platformon, az általa meghatározott módon és tartamban a nyilvánossághoz közvetíteni, megjeleníteni, népszerűsíteni, reklámozni.

A Szolgáltató így különösen jogosult a Partner szálláshely ajánlatát, vagy annak bizonyos, a saját rendszerében szereplő ajánlatát, bármilyen módon (online és offline felületeken is) hirdetni, megjeleníteni. A jelen pontban foglalt keretek között (így adott esetben) a Partner szálláshelye és Ajánlata nem kizárólag a Szolgáltató weboldalainak domain nevei alatt jelenhet meg. Ilyen megjelenés lehet a kereső és közösségi hálózatok rendszereiben való megjelenés.

A Szolgáltató köteles az ÁSZF-ben meghatározott módon és feltételekkel a rendszeren keresztül érkező Vendég ajánlatkéréseket és szállásfoglalásokat a Partner részére továbbítani. A Weboldalon elérhető adatlap kitöltésével és elküldésével a Felhasználó a Partnernél foglalhat szállást. A Szolgáltató a foglalás megtételét, illetve elküldését egy automatikus e-mail üzenetben igazolja vissza a Felhasználónak. Ezen üzenet nem minősül a Partner azon visszaigazolásának, amely a foglalás elfogadását jelenti.

A Szolgáltató a Partner díjfizetési kötelezettsége megsértése esetén - eltérő megállapodás hiányában - az esedékességet követő 30. napon az adott szálláshely megjelenítését, a Partner előzetes értesítése nélkül és hozzájárulásának hiányában is automatikusan jogosult felfüggeszteni, vagy Weboldalon és annak társoldalain megfelelő szálláshely foglalási lehetőségét korlátozni.

A foglalási korlátozás esetében a Partner szálláshely adatai megjelennek a Weboldalon és társoldalain, de a Vendégek nem foglalhatnak az adott szálláshelyre. Amennyiben a Partner fizetési késedelme eléri a 60 napot, úgy a megjelenést a Szolgáltató véglegesen törölheti a rendszerből. A Szolgáltató mindezen tevékenységét azért végzi, hogy a Vendégek, akik az adott utazási céllal keresnek a Weboldalon és társoldalain, azon Partnereknél tudjanak foglalni, akik valamennyi kötelezettségüknek eleget tesznek, és azért, hogy a Szolgáltatónál, amennyiben megszűnik a fizetési késedelem, akkor a Szolgáltató a lehető leggyorsabban tudjon újabb Vendégeket közvetíteni a Partner felé.

A Szolgáltató a mindenkorai lehetőségeihez képest a Partner Ajánlatát idegen nyelvre fordíthatja. A Szolgáltató jogosult arra, hogy csak az Ajánlat releváns elemeit fordítsa le. Amennyiben a Szolgáltató így jár el, a Partner Ajánlatát a Weboldal idegen nyelvű verziójában is megjeleníti. Ebben az esetben az adott idegen nyelvre lefordított Ajánlatok, illetve az adott honlap (Weboldal) külön- külön domain név alatt futnak. Függetlenül attól, hogy az itt hivatkozottak szerint a Weboldalak, illetve az Ajánlat részben, vagy egészben idegen nyelven jelenik meg, a felek jogviszonyára a magyar jog az irányadó. Az idegen nyelvre való fordítás a Szolgáltatónak joga, de nem kötelezettsége. A szolgáltató ezen tevékenységet azért végzi, hogy a Partner felé idegen nyelvi marketing tevékenysége során külföldi Vendégeket is közvetítsen a Partner felé.

A Szolgáltató a Weboldalak szolgáltatásaihoz kapcsolódóan és a Vendégek kérdéseinek megválaszolása céljából telefonos ügyfélszolgálatot működtet. Az ügyfélszolgálat Szolgáltató általi működtetése nem mentesíti a Partnert az ÁSZF szerinti és a jogszabályokból folyó kötelezettségek teljesítése alól.

A Szolgáltató jogosult arra, hogy a Weboldalak szolgáltatásával összefüggésben „Nyereményjátékot” szervezzen. A Nyereményjátékokkal összefüggésben a Szolgáltató és a Partner külön, illetve kiegészítő megállapodást köthet.

## **7. A Partner jogai és kötelezettségei**

A Partner az ÁSZF-ben foglaltak, illetve az ÁSZF szerint hivatkozottak szerint jogosult arra, hogy az Ajánlata megjelenjen és ezzel kapcsolatban a Szolgáltató szolgáltatását igénybe vegye.

A Partner köteles a Szolgáltató részére az ÁSZF-ben hivatkozottak szerint ellenértéket megfizetni.

A Partner tudomásul veszi, hogy bármely fizetési késedelme, vagy a fizetési kötelezettsége megtagadása esetén a Szolgáltató előzetes felszólítást követően jogosult – jogi fenntartása mellett - követelését érvényesíteni, illetve erre vonatkozóan másnak megbízást adni. A Szolgáltató így különösen, de nem kizárólagosan jogosult fizetési meghagyás kibocsátást kérni a tartozásról, valamint a Szolgáltató mindenkorai jogi képviselőjét megbízni a fennálló követeléssel kapcsolatos igényérvényesítés érdekében. A Szolgáltató jogosult a Partner nem, vagy nem szerződés szerinti fizetési kötelezettsége miatt az őt megillető ellenérték megfizetésével összefüggésben tett cselekményeinek, továbbá az igényérvényesítésével kapcsolatosan keletkező valamennyi költségét (pl.: eljárási,

közzétételi, közjegyzői, ügyvédi díjak) a Partnerre terhelni. A Szolgáltató jogosult arra, hogy a Vendégnél informálódjon a szálláshely igénybevételével összefüggésben.

A Partner vállalja és szavatolja, hogy az Ajánlatában szereplő információk fotók, adatok, a valóságnak megfelelnek és azok harmadik személyek jogait vagy jogos érdekeit nem sértik, vagy veszélyeztetik. A Partner vállalja és szavatolja, hogy minden olyan adatot és információt az előírt módon megad, amely jogszabályi előírás, vagy hatósági rendelkezés okán kötelező és egyebekben is feltüntet minden olyan releváns információt, ami a Vendég megalapozott döntéséhez szükséges.

A Partner a Szolgáltató rendszerén keresztül kommunikációjában, sem egyéb úton nem adhat meg olyan adatokat, információkat, elérhetőségeket, amelyek a vele való kapcsolatfelvételre alkalmasak (telefonszám, email cím, webcímek, linkek, stb.), továbbá más módon sem ösztönözheti a Vendéget (Felhasználót) a vele történő közvetlen kapcsolatfelvételre. Mindennek értelmében a Partner az általa megjelenített szálláshelye, illetve a csomagajánlat vonatkozásában a Szolgáltató rendszerén keresztül érkezett szállásfoglalást kizárólag a Szolgáltató rendszerén keresztül jogosult jóváhagyni. Ezen rendelkezések megsértése súlyos szerződésszegésnek minősül.

A Partner köteles az érdekkörében felmerült, a szerződés szerű teljesítést kizáró vagy korlátozó technikai problémákról – így különösen az Internetkapcsolat tartós, vagy időszakos (várhatóan 1 munkanapot elérő, vagy meghaladó hiányáról -, továbbá más, a rendszer rendeltetés szerű igénybevételét akadályozó tényező felmerüléséről a Szolgáltatót haladéktalanul tájékoztatni, azzal, hogy az értesítés elmaradásából eredő károkat saját maga köteles viselni.

## **8. „Árgarancia”**

A Partner más szolgáltató rendszerében, és/vagy saját, vagy más weboldalán, és/vagy bármely más egyéb platformon (online és offline), különösen a Szolgáltató szempontjából konkurens szálláskereső portálok és kuponos oldalakon NEM adhat meg a Szolgáltató rendszerében feltüntetett és megadott áraknál és kondícióknál alacsonyabb árat, illetve jobb kondíciókat. Egyes esetekben az Ajánlat kizárólag a Weboldalon és a Szolgáltató rendszerében szerepelhet a felek közötti szerződés tartama alatt.

A Partner vállalása és kötelezettsége megsértése esetén a Szolgáltató jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani, vagy döntése szerint a megjelenést felfüggeszteni. A Partner köteles a jelen ÁSZF és az abban hivatkozott Szabályzatok rendelkezéseit tiszteletben tartani, annak megfelelően eljárni. A Partner ebben a körben és a Szabályzatok elfogadásával kijelenti, hogy megfelelően tájékozódott a Szabályzatokban foglaltakról.

Az akciós szállásfoglalási rendszerben a Partner szálláshelyének megjelenítéshez, a szálláshelyre vonatkozó információk aktualizálásához, a Vendéggel a Szolgáltató rendszerén keresztül kontaktusok folytatásához, továbbá a Vendég és Partner közötti kontraktus létrejöttéhez a Partner aktív közreműködése szükséges. A Partner a szálláshelyére vonatkozó fotókat, adatokat, információkat az Weboldalon keresztül tudja megadni.

A Partner a Szolgáltatóval és a Szolgáltató rendszerének keretein belül a Vendégekkel együttműködik. A Partner vállalja, hogy megteszi és kifejti mindazon aktivitásokat, amelyek a szálláshelyének megjelenítéséhez, illetve a Vendégekkel való kontaktusok és kontraktusok létesítéséhez szükségesek.

A Partnernek tilos bármilyen olyan rendszer vagy megoldás használata, amely a Weboldal szolgáltatásának üzemeltetéséhez használt szerverek leállítását célozza, vagy azt eredményezheti, vagy amely egyébként veszélyezteti a Weboldalak rendeltetés szerű működtetését. A mindezek megsértésével okozott kárért a Partner felelős.

## **9. Díjak, fizetési feltételek – A Szolgáltató és Partner elszámolási módja:**

A Partner a Szolgáltató (alap)szolgáltatásáért jutalékot köteles fizetni, amelynek alapja a Szolgáltató által nyújtott online akciós ajánlatokat megjelenítő szállásfoglalási rendszeren keresztül a Partner meghirdetett, kiejánlott és megvalósult, azaz a Vendég által igénybevett (leutazott) szolgáltatásainak a bruttó ellenértéke. A jutalék a Szolgáltató alapszolgáltatásának a díja (a továbbiakban: Jutalék). A Jutalék Mértékét a Szolgáltató és

a Partner által elfogadott Együttműködési megállapodás tartalmazza. Amennyiben a felek megállapodása alapján a Partner – a Szolgáltató alapszolgáltatáson túli egyéb szolgáltatása fejében – az itt meghatározott jutalék mértékénél magasabb jutalékot fizet a Szolgáltatónak, úgy az elszámolás alapját ezen magasabb jutalékszint képezi.

A Szolgáltató az Ajánlatot a Partnerrel egyezteteti és a Megrendelő Lap szerint rögzített időtartamban teszi elérhetővé a Weblapon.

A Szolgáltató egyéb szolgáltatásai esetén a fizetési feltételek a következők: A Szolgáltató az egyéb, nem Jutalék alapú szolgáltatásait a teljesítést követően 14 napos fizetési határidővel számlázza ki a Partner részére.

A Jutalék, illetve az egyéb szolgáltatás díja a Szolgáltató számláján való jóváírás napján minősül megfizetettnek. A Számlázás módja: papír alapú számla.

Amennyiben a Vendég a lemondás okán bármilyen jogcímen díj (kötér) köteles a Partner irányába, úgy a Szolgáltató ezen díjösszeg vonatkozásában jogosult jutaléka érvényesítésére.

A Partner a számlán feltüntetett fizetési határidőig köteles teljesíteni. Fizetési késedelem esetén a Szolgáltató havonta a mindenkori jegybanki alapkamat kétszeresének megfelelő mértékű késedelmi kamatot számít fel. A Szolgáltató a Partner késedelmes, vagy nem fizetése esetén, az igényérvényesítése (pl.: behajtás, fizetési meghagyás kibocsátásának kérése) minden költségét (pl: ügyvédi munkadíj, készkiadások, illeték) jogosult a Partnerre terhelni, aki annak megfizetésére is köteles.

#### **10. Titoktartás, személyiségi jogok védelme:**

Az ÁSZF-ben foglalt kivételekkel, továbbá a Vendégek és/vagy Felhasználók számára hozzáférhetővé tett nyilvános adatok kivételével a felek üzleti titokként kezelnek minden az ÁSZF szerinti jogviszony révén tudomásukra jutott és az ÁSZF szerinti tevékenységükből származó tény, információt, adatot. Az üzleti titkok jogosulatlan harmadik személy részére történő hozzáférhetővé tétele az üzleti titok megsértésnek minősül. Ezen rendelkezéseket hatálya kiterjed a felekkel munkaviszonyban, vagy más, munkavégzésre irányuló jogviszonyban álló személyeire is.

A fent hivatkozott keretek között a Partner és Szolgáltató kötelezik magukat, hogy a közöttük fennálló jogviszony feltételeit nem hozzák nyilvánosságra a jogviszony fennállása alatt és azt követően sem. A Felek a Szerződésük révén tudomásukra jutott, a másik félre és üzleti partnereire vonatkozó valamennyi adatot, tény és információt üzleti titokként kötelesek megőrizni a Szerződés hatálya alatt és annak megszűnését követően is időbeli korlátozás nélkül. Ennek értelmében, jogosulatlanul egyik Fél sem használhatja Fel a másik Fél üzleti titkát, azt harmadik személlyel nem közölheti és nyilvánosságra sem hozhatja (kivéve, ha erre jogszabály vagy hatóság kötelezi, vagy ha erre a másik Fél írásban előzetesen hozzájárulását adta). A Felek kötelesek minden ésszerűen elvárható intézkedést megtenni az üzleti titok harmadik személyekkel szembeni védelme érdekében.

Nem minősül üzleti titoksértésnek a Szolgáltató azon cselekménye és kommunikációja, amelyet a Szolgáltató az ÁSZF, az Adatkezelési Tájékoztató, valamint más vonatkozó Szabályzat keretei között a Vendéggel és/vagy a Felhasználóval és/vagy a Partner ajánlatának népszerűsítése, hirdetése körében folytat.

A Szolgáltató a tőle elvárható gondossággal biztosítja, hogy illetéktelen harmadik személy a Partner által feltöltött nyilvános adatok tartalmát módosítani ne tudja.

A Partner az ÁSZF szerinti tevékenysége, így különösen az adatfeltöltése során – és bármilyen az Adminisztrációs Felületen végezhető tevékenységei során – köteles a vonatkozó jogszabályok szerint eljárni különös tekintettel a személyiségi és szerzői jogok tiszteletben tartására, illetve a fogyasztóvédelmi előírásokra (szavatosságvállalások).

A Szolgáltató jogosult a Partner által az ÁSZF szerint a felek között létrejött jogviszonnyal, továbbá a szolgáltatással összefüggésben megadott adatainak, fotóinak és információinak a tárolására, kezelésére, a szolgáltatásai működtetése érdekében való használatára (pl. számlázás, kapcsolattartás, azonosítás) az

elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A.§ rendelkezései és a Partner hozzájárulása alapján. A Partner a Szolgáltató hivatkozottak szerinti adatkezeléséhez és felhasználásához kifejezetten hozzájárul, és arra feljogosítja a Szolgáltatót, tekintettel arra is, hogy az ÁSZF keretei között ezen cselekmények megtétele a szolgáltatás nyújtásához szükséges. A Partnernek a regisztrációs oldalon megkért adatokat kell megadnia. A Partner meghatározott adatokat a Weboldalon elérhető adminisztrációs felületen módosíthat, minden egyéb adatkezeléssel kapcsolatos igényét az info@utazzitthon.hu email címen kezdeményezheti. A szerződés megszűnése esetén a Szolgáltató az utolsó teljesítési időszak elteltével törli a Partner adatait az adózási előírásokhoz kapcsolódó, illetve a számféjtéshez szükséges számviteli törvény által előírt adatok kivételével, amely adatokat a számviteli kötelezettségek teljesítése érdekében a 2000. évi C. törvény 169.§-a alapján 8 évig, illetve az adózás rendjéről szóló 2003. évi XCII. törvényben meghatározott elévülési ideig kezeli. Ezen adatok kezelésére a Szolgáltató a fentiek szerint jogosult.

A Partner a foglалás lemondása esetén a foglалási adatokat törölni köteles. A Partner vállalja és szavatolja, hogy Vendég adatait, így a Partner által önállóan felvett adatokat a jogszabályi keretek között célhoz kötöten és a megengedett és szükséges tartamban kezeli.

További részletszabályokról az Adatvédelmi Tájékoztatónkban ([https://www.utazzitthon.hu/utazzitthon\\_adatvedelem.pdf](https://www.utazzitthon.hu/utazzitthon_adatvedelem.pdf)) tájékozódhat.

### **11. Titoktartás a vendégek felé**

A Szolgáltató magas szintű etikai normákat alkalmaz és tiszteletben tartja valamennyi Felhasználó személyes adatait. A törvény szerint a joghatóságok részére szükség esetén közzé kell tennünk a foglалók adatait, illetve a foglалási folyamat során megadott nevet, e-mail címet és bankkártya adatokat el kell juttatnunk a szállásadó részére. A személyes adatainak kezeléséről részletesen az Adatvédelmi Tájékoztatónkban tájékozódhat.

### **12. Szavatosság, felelősség, szavatossági igény érvényesítése:**

A Szolgáltató szavatolja, hogy jogszerűen bejegyzett és jogszerűen működő gazdasági társaság, továbbá a jelen ÁSZF szerinti tevékenységét végzésére jogosult.

A Partner szavatolja és garantálja, hogy jogszerűen bejegyzett és jogszerűen működő gazdasági társaság (illetve a vállalkozási tevékenységét a vonatkozó jogszabályok, engedélyek és jogosítások birtokában végzi), a szolgáltatása értékesítése nem ütközik jogszabályba és/vagy bármely szakhatóság előírásába, továbbá a jelen Szerződés szerinti kötelezettségeit és vállalásait az ÁSZF, illetve a Szerződés szerint teljesíti.

A Partner szavatol azért, hogy az általa közölt, feltöltött adatok, információk, és azok bármely része a valóságnak megfelelnek (együttesen a Partner Ajánlata/ Hirdetése /Reklámja), nem sérti harmadik természetes- vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság jogait (így többek között szerzői jogokat, iparjogvédelmi oltalom alatt álló alkotásokhoz fűződő jogokat, megjelölésekhez fűződő jogokat, személyhez fűződő jogokat), a vonatkozó jogszabályoknak, szakhatósági előírásoknak megfelel, nem esik reklámtilalom vagy korlátozás alá, így különösen nem ütközik a Grtv. és az Fttv. általános és speciális reklámtilalmaiba. A jelen szavatosságvállalás megfelelően értelmezendő a Partner szolgáltatására is. A Partner tudomásul veszi, hogy az általa közölt adatok és információk valóságáért, tartalmáért, tényállításaiért, az Ajánlatban közölt információk helytállóságáért kizárólag őt terheli felelősség.

A Partner a szavatosságvállalásai megsértéséből adódó következményekért, igényekért, illetve kárért közvetlenül köteles helytállni. Amennyiben a Partner bármely kötelességszegésével és/vagy szavatosságvállalása megsértésével összefüggésben a Szolgáltatót kötelezik helytállásra és/vagy a Szolgáltatóval szemben szabnak ki bírságot, és/vagy a Szolgáltatóval szemben történik harmadik személy általi igényérvényesítés, amelyért a Szolgáltató állt helyt, úgy a Partnernek a Szolgáltatóval szemben van teljes körű, feltétlen és azonnali megtérítési kötelezettsége.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget arra, hogy a jelen ÁSZF szerinti szolgáltatása révén a Partner tényleges kontraktusokat tud létrehozni a Felhasználókkal, így a Szolgáltató nem tartozik eredményfelelősséggel a Partner felé. Az ilyen eredmény elmaradásával összefüggésben a Partner semmilyen jogcímen nem támaszthat igényt a

Szolgáltatóval szemben, így biztatási kár és elmaradt haszon tekintetében sem. Mindennek értelmében amennyiben a Partner által feltöltött szálláshely vonatkozásában nem érkezik, vagy megítélése szerint nem megfelelő számú szállásfoglalás érkezik, az nem esik a Szolgáltató terhére. A Szolgáltató nem vállal felelősséget, illetve kötelezettséget a szálláshely megjelenítéséért, illetve annak elmaradásáért, amennyiben a Partner hiányosan tölti fel, illetve adja meg a szálláshelyével kapcsolatos adatokat, információkat, vagy a megjelenítés az ÁSZF szabályaiba ütközik.

A Szolgáltató nem felel a Vendég által a Partnernek, vagy más 3. személynek okozott károkért, így különösen a szálláshely tényleges igénybevételének elmaradásáért, továbbá az igénybevétel feltételének megsértéséért.

A Szolgáltató nem felel a Felhasználó és/vagy a Vendég, vagy más harmadik személynek a Partnerrel szemben érvényesíteni kívánt igényéért, ide értve a szálláshely tényleges tulajdonságait és a Partner által feltöltött adatoktól való eltérést, illetve a feltöltött adatok valóságtartalmát is. A Partner felelősségi és helyállási kötelezettségének a körébe esik az is, ha az Adminisztrációs felületen magadott adatok és/vagy paraméterekhez képest (amire tekintettel a Felhasználó/Vendég foglalását megtette, illetve a Vendég és a Partner között a kontraktus létrejött) utóbb változások következnek be, vagy módosítások történnek. Ilyen esetekben a felelősség és kizárólag a Partnert terheli. Amennyiben a jelen pontban foglalt esetek ismétlődnek, úgy az azonnali felmondási jogot alapoz meg a Szolgáltató oldalán.

A Partner a Szolgáltató szolgáltatásával összefüggő esetleges kifogásait és/vagy észrevételeit a Szolgáltató székhelyén, vagy az elektronikusan a Szolgáltató által megadott elérhetőségek bármelyikén közölheti. A Partner a Szolgáltató hibás teljesítésével összefüggésben a Ptk. szerinti szavatossági igényekkel élhet.

### **13. A szerződés módosítása, megszűnése:**

A jelen Szerződés - eltérő megállapodás hiányában - határozatlan időre jön létre azzal, hogy a Szerződés legrövidebb időtartama 1 munkanap lehet.

A Szerződés megszűnik a felek közös megegyezésével, rendes felmondással, rendkívüli felmondással, továbbá az irányadó jogszabályokban meghatározott esetekben és feltételekkel elállással. A rendes felmondás 1 munkanapos határidő megtartásával gyakorolható. A rendes felmondás nem gyakorolható a felek közötti szerződés létrejöttével azonos napon. A felmondási jog nem korlátozza a Szolgáltatónak az ÁSZF-ben foglaltak szerint a megjelenítések felfüggesztésére vonatkozó jogosultságát. A szerződés megszüntetésére irányuló nyilatkozatok a felek által kapcsolattartásra megadott e-mail útján is megtehetőek. A Szolgáltató a Partner joghatályos nyilatkozatának tekint minden olyan üzenetet, ami a Partner által megadott e-mail címről érkezik.

Súlyos szerződésszegésnek minősül a jelen ÁSZF-ben foglalt szavatosságvállalás és vagy kötelezettség lényeges megsértése. Az azonnali hatályú felmondást megalapozza a lényeges kötelezettségzegése egyszeri megsértése is.

A Szerződés bármely okból való megszűnést követően a felek haladéktalanul kötelesek egymással elszámolni.

### **14. A Szolgáltatás használata során lehetséges jogsértések és következményeik**

Tilos bármilyen olyan rendszer vagy megoldás használata, amely a Szolgáltatás jelen Szabályzatban kifejezetten nem engedélyezett módon történő felhasználását, vagy a Szolgáltatás üzemeltetéséhez használt szerverek leállítását célozza, teszi lehetővé vagy azt eredményezheti, vagy amely egyébként veszélyezteti a Szolgáltatás rendeltetésszerű működtetését.

A Szolgáltatás, valamint a Weboldalon elérhető tartalom szerzői jogi védelem alatt áll. A szerzői jogok összessége és az adatbázis előállítójának védelmét szolgáló jogok a Szolgáltatót illetik meg, és a Szolgáltatás rendeltetésszerű használatával velejáró olvasáson, képernyőn történő megjelenítésen és az ehhez szükséges ideiglenes többszörözésen, továbbá a személyes, nem-kereskedelmi célból történő merevlemezre történő lementésen és kinyomtatáson túl semmilyen egyéb formában nem használható fel vagy hasznosítható a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélyének hiányában.

A Szolgáltatás kizárólag a hatályos jogszabályok keretei között, harmadik személyek és a Szolgáltató jogainak

sérelme nélkül, illetve a jelen Szabályzat betartása mellett használható. Amennyiben valamely Felhasználó a jelen Szabályzat rendelkezéseibe vagy jogszabályba ütközően, vagy egyébként visszaélészerűen használja a Szolgáltatást, a Szolgáltató jogosult megtenni a szükséges jogi lépéseket annak érdekében, hogy Felhasználó felelősségre vonása megtörténjen. Ez az intézkedés a Felhasználóval szemben más adataival történő visszaélés esetén is alkalmazhatóak.

## 15. Felelősség

Mivel az Szolgáltató a Szolgáltatást adott állapotban nyújtja, a Szolgáltatás - ideértve a Szolgáltatás üzemeltetése során használt szoftvert, illetve a Szolgáltatás keretében elérhető valamennyi tartalmat is - pontosságáért, megbízhatóságáért, hibamentes működéséért, teljességéért, adott célra való alkalmasságáért a Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal. A Szolgáltató nem felel továbbá a rajta kívül álló okkal összefüggésben keletkezett hibákért és ezek következményeire, ilyen lehet például az Internetes hálózatban keletkezett technikai meghibásodás vagy kimaradás, bármilyen eredetű technikai leállás, szünet, mások által elhelyezett romboló alkalmazások vagy programok (például: vírusok, férgek, makrók vagy hacker tevékenységek).

A Partner által közzétett információk valóságáért a Partner felel, Szolgáltató ezzel kapcsolatos mindenfajta felelősséget kizár.

A Felhasználó által kért ajánlat, és elküldött foglalás, valamint az utalványvásárlás kizárólag Partner és a Felhasználó között eredményezheti szállás igénybevételére vonatkozóan szerződéses kapcsolat létrejöttét, Szolgáltató ezen viszonyokban nincs jelen. Kérjük, minden esetben tájékozódjon a lemondási feltételekről.

A Weboldal használata során történő adatközlés hiányosságaiért, illetve a hibásan megadott adatokból adódó bármilyen következményért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

HA A személyek jogait vagy a hatályos jogszabályokat sérti, a linket haladéktalanul eltávolítja a Weboldalról. Ezen felül a Szolgáltató az oldalon elérhetővé tett linkek, illetve az általuk lehívható weboldalak tartalmáért semmilyen felelősséget nem vállal és azok tartalmát nem ellenőrzi.

A Szolgáltatás használatáért kizárólag az adott Felhasználó tartozik felelősséggel. A Szolgáltató kizár minden felelősséget a Felhasználó által a közzétett tartalommal vagy másként okozott, vagy egyébként a Felhasználó magatartásával összefüggésben felmerült mindennemű vagyoni vagy nem vagyoni kár és jogsérelem, illetve egyéb következmény vonatkozásában.

Amennyiben a Felhasználó magatartása következtében vagy azzal összefüggésben harmadik személy vagy bármely hatóság illetve bíróság a Szolgáltatóval szemben bármilyen igényt támaszt illetve eljárást indít, a Felhasználó köteles minden a Szolgáltató által megkövetelt intézkedést megtenni és a Szolgáltatónak megtéríteni minden olyan kárt, vagyoni hátrányt és költséget, ami a Szolgáltatót a Felhasználó bármely jogellenes magatartása miatt vagy azzal összefüggésben éri.

## 16. Vegyes rendelkezések:

A Partner tudomásul veszi, hogy a Weboldalak szolgáltatásait a Felhasználó a jelen ÁSZF szerint veheti igénybe. A Felhasználó és/vagy a Vendég: az Ajánlatokat megismertetheti másokkal az ismert közösségi oldalakon – Facebook, Twitter (stb) – vagy elküldheti e-mail formájában barátainak, ismerőseinket írásokat, véleményeket, hozzászólásokat, értékeléseket tehet a Partner szolgáltatásával kapcsolatban is (a továbbiakban együttesen: Felhasználói Tartalmak).

A Partner Ajánlatának közzététele Hirdetésnek, Reklámozásnak minősül. Ahol az ÁSZF, a Partner, illetve a kapcsolódó dokumentumok Ajánlatot nevesítenek, az Ajánlat alatt megfelelően érteni kell a Hirdetés/Reklám fogalmát is.

A Szolgáltató megtagadhatja az Ajánlat közzétételt, vagy bármikor törölheti a már megjelent Ajánlatot (ide értve a közzététel felfüggesztését is), ha Partner jelentős mértékben megsérti az ÁSZF rendelkezését és/vagy az Ajánlat

- *jogszabályba ütközik; - nyilvánvalóan hiányos, nem létező, nem konkrét, ellentmondásos, félrevezető,*

*valótlan, irreális, objektíve teljesíthetetlen, sérti, vagy sértheti más természetes személy, vagy gazdasági társaság jó hírnevét; a Szolgáltató egyoldalú megítélése szerint a Weboldal, vagy a Szolgáltató arculatával, szellemiségévé össze nem egyeztethető, üzletpolitikai elveivel ellentétes*

- *a Szolgáltató reklámpiaci és/vagy üzleti érdekeit közvetlenül, vagy közvetett módon sérti, technikai, illetve terjedelmi okból nem teljesíthető, vagy nem tartalmazza azokat a minimális adatokat, amelyek a Felhasználói/Vendég döntés(én)ek megalapozott meghozatalához szükségesek (pl.: ár, a szálláshely releváns paraméterei);*
- *azzal szemben hatóság kifogást emelt;*
- *jelen ÁSZF valamely rendelkezését jelentősen megsérti.*
- *fenti esetekben a Szolgáltató jogosult a már megkötött szerződést azonnali hatállyal felmondani, a szolgáltatás nyújtását megszüntetni, illetve kötelezheti a Partnert az okozott károk megtérítésére.*

A Partner tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató a Partnerrel és harmadik személyekkel szemben nem felel az Ajánlatnak a Partner érdekkörében felmerült okból történő, az ÁSZF és/vagy a Partnerrel kötött Szerződés megszegése miatti eltávolítása, illetve az ahhoz való hozzáférés nem biztosítása révén keletkezett kárért, vagy bármely igényért. A jelen rendelkezés irányadó a közzététel megtagadására is.

A Szolgáltató nem vállal kötelezettséget arra, hogy a Hirdetéseket (Ajánlatokat) a hatályos jogszabályi rendelkezések értelmében átalakítja.

A Weboldal egyes részeinek működtetése és üzemeltetése az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: Elkertv.) rendelkezései alapján közvetítő szolgáltatásnak minősül (pl.: a Felhasználók által kialakított Profil tartalma).

A Szolgáltató nem felel a rajta kívül álló okkal összefüggésben keletkezett hibákért és ezek következményeiért, ilyen lehet például az Internetes hálózatban keletkezett technikai meghibásodás vagy kimaradás, bármilyen eredetű technikai leállás, szünet, mások által elhelyezett romboló alkalmazások vagy programok (például: vírusok, férgek, makrók vagy hacker tevékenységek).

A Szolgáltató a fentiekkel összhangban minden lehetséges rendelkezésére álló technikával és eszközzel igyekszik garantálni az általa nyújtott szolgáltatás folyamatosságát, nem vállal azonban felelősséget azokért a károkért, amelyeket a szolgáltatása érdek- és működési körén kívül eső elháríthatatlan külső esemény okozott és amely a teljesítéshez szükséges munkavégzést, vagy a technikai eszközök rendelkezésre állását akadályozza (pl. sztrájk, árvíz, földrengés, felhőszakadás, áramszünet, az internet működési elégtelensége, adatátviteli hiba, üzemkiesés stb.).

A Szolgáltató egyoldalú joga, hogy a Partnerrel azonos tevékenységet folytató, illetve a Partner szolgáltatásával azonos, vagy ahhoz hasonló szolgáltatásra vonatkozóan szerződjön a Partneren kívüli más személyekkel (megrendelőkkel).

A Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy a Weboldalak bármely tartalmi elemét és/vagy a Weboldalak útján megvalósuló szolgáltatás egészét bármikor módosítsa, megszüntesse. Az ÁSZF szövegében az esetleges elütések, nyelvhelyességi hibák, vagy a fogalomhasználat pontosítása, javítása nem minősül az ÁSZF módosításának.

## **17. Szerzői jogok**

A Szolgáltató internetes akciós szállásajánlatokat tartalmazó szállásfoglalási rendszerében megjelenített tartalom (ideértve többek közt valamennyi, a szolgáltatás keretében elérhető grafikát és egyéb anyagokat, a honlap felületének elrendezését, szerkesztését, a használt szoftveres és egyéb megoldásokat, ötletet, megvalósítást) a Szolgáltató szellemi alkotása; kivételt képeznek ez alól a honlapon feltüntetett egyes gyártók, forgalmazók védjegyei. A szolgáltatás rendeltetésszerű használatával járó megjelenítésen, az ehhez szükséges ideiglenes többszörözésen és a magáncélú másolatkészítésen túl ezen szellemi alkotások a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül semmilyen egyéb formában nem használhatók fel vagy hasznosíthatók, bármely ilyen jellegű tevékenység polgári és büntetőjogi eljárásokat vonhat maga után.

A Partner által feltöltött bármely tartalmat (ideértve többek közt valamennyi, a szolgáltatás keretében elérhető fotót, videót, grafikát és egyéb anyagokat) – eltérő megjelölés hiányában – Szolgáltató a Partner szellemi alkotásaként kezeli. A Partner a feltöltéssel szavatolja, hogy a tartalom feltöltésére és annak nyilvánosságra hozatalára jogosult, az harmadik személy jogát vagy jogos érdekét nem sérti, mely nyilatkozatának valótlanúsága esetén kártérítési felelősséggel tartozik. A Partner jelen szavatosságvállalása kiterjed arra is, hogy az itt hivatkozottak szerint az általa feltöltött bármely tartalmat és megjelölést a Szolgáltató az 5.5 pont szerint felhasználhatja és megjelenítheti, illetve megjeleníttetheti.

### **18. A Szabályzat hatálya**

1. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy Szolgáltatás egészét bármikor, előzetes figyelmeztetés nélkül megszüntesse, amely esetben a jelen Szabályzat automatikusan hatályát veszti.

### **19. Adatvédelem**

A Felhasználók személyes adatainak kezeléséről az Adatkezelési Tájékoztató rendelkezik. Budapest, 2013. március 18.

### **20. Záró rendelkezések**

A Felek a vitás kérdéseket békés úton próbálják meg rendezni. Ennek sikertelensége esetén a helyi bíróság hatáskörébe tartozó perekre a Budai Központi Kerületi Bíróság illetékességét kikötik ki.

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a vonatkozó jogszabályok az irányadóak.

A jelen ÁSZF 2018.05.16-tól visszavonásig, illetve a módosítások hatályba lépéséig marad hatályban. A jelen ÁSZF bármely módosítását a Szolgáltató a változás hatályba lépését legalább 15 nappal megelőzően figyelemfelhívás mellett nyilvánosságra hozza a [www.utazzitthon.hu](http://www.utazzitthon.hu) weboldalon, illetve a Weboldalakon. A jelen ÁSZF-nek a Partnerrel való megismertetéséről a Szolgáltató oly módon gondoskodik, hogy az ÁSZF mindenkor hatályos és teljes szövege a [www.utazzitthon.hu](http://www.utazzitthon.hu) weboldalon, illetve a Weboldalakon közzétételre kerül, illetve a Partner számára a hozzáférés mindenkor biztosított.

A Szolgáltató adatai: Utazzitthon.hu Kft.

Székhely: 1121 Budapest, Eötvös út 47-53. F. ép. fszt. 4.

Postacím: 1132 Budapest, Victor Hugó utca 11-15.

Ügyfélszolgálat: +36 20 204 8008; 061 2391224

Email: [info@utazzitthon.hu](mailto:info@utazzitthon.hu)

Web: [www.utazzitthon.hu](http://www.utazzitthon.hu) Adószám: 14190551-2-43

## 1. számú melléklet Tartalmi szabályzat

### I. Általános szabályok

(1) Szolgáltató a Felhasználói Tartalmakat nem archiválja, ezért amennyiben szüksége van a közzétett információk magáncélú megőrzésére, kérjük, hogy gondoskodjon a megfelelő mentésről és tárolásról! Az információs rendszerek biztonságát sértő magatartásokkal okozott, vagy azokkal összefüggésben keletkezett károkért - ideértve a vírusok vagy egyéb károkozásra alkalmas szoftverek használatát vagy terjesztését, a Szolgáltató birtokában lévő személyes és egyéb adatokhoz való jogosulatlan hozzáférést, azok megsemmisítését, károsítását vagy nyilvánosságra hozatalát és egyéb hacker-tevékenységeket is - Szolgáltató a felelősségét kizárja, az ilyen magatartásokért kizárólag annak megvalósítója a felelős.

(2) A Felhasználók életkoruk, nemük és családi állapotuk, vagy saját nevük megadásával írnak, és róluk kizárólag olyan személyes információ jelenik meg, amit saját magukról önkéntesen adtak meg.

(3) A Felhasználó köteles az ÁSZF, más Szabályzatok, a Felhasználói Tartalmakra vonatkozó Tartalmi szabályzat valamint a hatályos jogszabályok teremtette keretek között használni a Szolgáltatást.

(4) Tilos

- trágár kifejezéseket, sértő szavakat, másokban megbotránkozást, félelmet keltő kifejezéseket használni;
- a személyeskedni, azaz olyan megjegyzést tenni, amely másokra nézve sértő lehet (különösen, ami egy másik Felhasználót zavarhatja kora, neme, származása, vallása, faji, nemzetiségi hovatartozása, világnézeti meggyőződése, véleménye, élethelyzete miatt), továbbá mások általi megítélésének negatív irányba történő befolyásolására alkalmas tartalmat elhelyezni, függetlenül attól, hogy az valós vagy sem, kiemelten a közszereplőkre vonatkozóan;
- olyan tartalmat elhelyezni, amely mások szerzői jogát, iparjogvédelmi, illetve védjegy jogát sértheti, ilyen tartalomra utalni, vagy ilyen tartalom használatára a Felhasználókat buzdítani;
- személyes adatokat, telefonszámot, e-mailcímet, idézett telefonbeszélgetés- vagy e-mailrészletet elhelyezni, még az érintett beleegyezésével sem, idetartozik a más Felhasználóról bármilyen információ nyilvánosságra hozatala, beleértve annak jelszavát is;
- obscén vagy pornográf anyagokat megjelentetni, szexuális szolgáltatást kínálni vagy bármilyen, a közérkölcsebe ütköző tartalmat megjeleníteni; gyógyszerek, veszélyes tárgyak), továbbá forgalomba nem hozható termékeket eladásra felkínálni (például engedélyezetlen élelmiszerek, át nem ruházható értékpapírok);
- olyan tartalmat közzétenni, vagy olyan tartalomra hivatkozni, amely a Szolgáltató (vagy annak cégcsoportjára) jó hírnevét, üzleti érdekeit, általános megítélését, így különösen termékeinek vagy szolgáltatásainak megítélését sértheti vagy veszélyeztetheti;
- a moderátorok döntését felülbírálni és a törölt Felhasználói tartalmakat bármilyen módon újra elérhetővé tenni, illetve a Felhasználó regisztrációjának törlése után új regisztrációt létesíteni;
- szándékosan hátráltatni a szolgáltatást (pl. flood, offtopic, script hozzászólások)
- szándékosan félrevezetni a többi Felhasználót, vagy azokat, akik segítséget vagy kérdéseikre választ várnak bármely témakörben;
- más Felhasználó vagy a Szolgáltatás alkalmazottja vagy megbízottja szerepében feltűnni (pl. hasonló vagy összetéveszthető felhasználónéven bejelentkezve); más felhasználói fiókot használni (például családtagokét, vagy barátokét) a rendszerből történt kitiltást követően;
- vállalkozások termékeit, szolgáltatásait, jó hírnevét a valóságot nélkülöző módon becsmérelni, arra nézve sértő kijelentést tenni;
- bármilyen jogsértő tartalmat elhelyezni, jogellenes cselekmény vagy bűncselekmény elkövetésére felhívást közzétenni, vagy erre utaló magatartást folytatni, illetve büntetni rendelt cselekmények (bűncselekmények, szabálysértések) elkövetéséhez bármiféle tájékoztatást adni;
- a Szolgáltató szolgáltatásainak bojkottálására felhívást intézni;
- a Szolgáltatás profiljába nem tartozó reklámot közzétenni, kereskedelmi tevékenységet folytatni, vagy üzletszerű gazdasági tevékenység előmozdítására alkalmas bármilyen tevékenységet folytatni.
- eladási, vételi, illetve csere ajánlatot tenni, vagy segítséget kérni ilyen ügyben, illetve álláshirdetést közzé tenni;
- politikai vonatkozású és/ vagy tartalmú hozzászólást tenni;
- olyan tartalmat vagy képet elhelyezni, amely a 18 éven aluliak erkölcsi fejlődésére károsan hathat.

A fenti szabályok bármelyikének megszegése okot adhat a kérdéses tartalom eltávolítására, a szabályokat megsértő Felhasználó felfüggesztésére, vagy törlésére.

## **II. Moderálási alapelvek**

A Szolgáltató, amennyiben felhívják erre a figyelmét, moderátorok segítségével próbálja meg megtalálni azt a tartalmat, illetve azokat a hozzászólásokat, amelyek a Felhasználási Feltételekbe ütközhetnek, vagy amelyek bármilyen módon sértik vagy sérthetik a Szolgáltató érdekeit, továbbá amelyek esetében felmerülhet Magyarország jogszabályainak a megsértése.

A moderátorok bármikor és bármely Felhasználói Tartalmat megtekinthetik.

A moderátorok a jogsértő, illetve a Felhasználási Feltételekbe ütköző, továbbá a kulturált társalgást szándékosan vagy ismétlődően akadályozó Felhasználók Felhasználói Tartalmait eltávolíthatják, illetve a Felhasználó Weboldallal kapcsolatos aktivitását korlátozhatják.

A moderátoroknak nincs lehetőségük arra, hogy befolyásolják az egyes hozzászólások tartalmát, vagy egyes hozzászólásokat utólag átszerkesszenek. Ugyancsak nincs lehetőségük egyes hozzászólások részleteinek törlésére. A moderátorok Felhasználói Tartalmakat csak különösen indokolt esetben törölnek, és az egyébként nem jogsértő tartalmú Felhasználói Tartalmakat kifejezett kérésre sem törlik, de a Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a moderátorok saját belátásuk szerint egyes Felhasználói Tartalmakat töröljenek. A moderátorok nem kötelesek indokolni a döntéseiket.

A moderátorok által alkalmazott következmények:

- törlés (pl. az alapelveket sértő hozzászólások törlésre kerülnek)
- hozzászóló letiltása
- IP letiltásaa