

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Utazzitthon.hu, szallas.kutyabarat.hu, utazzerdelybe.hu, cometohungary.com, utazzausztriaba.hu

1. CÉGÜNKRŐL, SZOLGÁLTATÁSAINAK LEGFONTOSABB JELLEMZŐIRŐL, VALAMINT A KAPCSOLÓDÓ ADATKEZELÉSI GYAKORLATUNKRÓL RÖVIDEN

Az Utazzitthon.hu Kft. (Utazzitthon.hu Idegenforgalmi Korlátolt Felelősségű Társaság; Cégjegyzékszám: 01-09-893000; Adószám: 14190551-2-43; Székhely: 1121 Budapest, Eötvös út 47-53. F. ép. fszt. 4.; a továbbiakban Szolgáltató, vagy Adatkezelő), mint adatkezelő számára kiemelt cél, egyben elkötelezettség a rendelkezésére bocsátott személyes adatok védelme és a Felhasználók információs önrendelkezési jogának tiszteltben tartása.

A Szolgáltató által működtetett, utazzitthon.hu, szallas.kutyabarat.hu, utazzerdelybe.hu, cometohungary.com, utazzausztriaba.hu aloldalain (továbbiakban együttesen: utazzitthon.hu, Weboldal), továbbá a Szolgáltató internetes akciós szállásfoglalási rendszere keretében számos Szolgáltatást nyújt (így különösen a Szolgáltató szerződött Partnerei szállásajánlatainak összegyűjtött megjelenítése, a felhasználók tájékoztatása, szállás-keresőszolgáltatás üzemeltetése, a felhasználók ajánlatkéréseinek és foglalásainak a partnerek részére történő továbbítása, egyes program kereső szolgáltatások, valamint a felhasználók véleménynyilvánítására felület biztosítása) – egyes szolgáltatások az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: Elkertv.) rendelkezései alapján közvetítő szolgáltatásnak minősülnek –, és amelyek során a Szolgáltató megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, amely az adatok biztonságát garantálja. A Weboldal keretén belül elérhető egyes szolgáltatásokat (így különösen egyes program kereső szolgáltatást, térkép és útvonalkereső szolgáltatás) külső szolgáltató nyújtja, mely szolgáltatások esetében Szolgáltató adatkezelést nem végez, és a Weboldal átirányítására való tekintettel a külső szolgáltatók saját adatkezelési tájékoztatójában foglaltak határozzák meg az adatvédelmi rendelkezéseket, azok tartalmáért Szolgáltató nem felel.

A Szolgáltató ezúton tájékoztatja a Weboldal látogatóit, valamint ügyfeleit és partnereit (a továbbiakban: Felhasználók) a weboldalak működésével és az adatkezelő Szolgáltatásaival kapcsolatban kezelt személyes adatokról, az adatkezelő(k) és adatfeldolgozó(k) személyéről és adatairól, a személyes adatok kezelése körében követett elveiről és gyakorlatáról, az adattovábbításról, és ismerteti adatkezelési gyakorlatát, a személyes adatok védelme érdekében tett biztonsági, technikai és szervezési intézkedéseit, valamint az érintettek jogai gyakorlásának módját és lehetőségeit.

A Szolgáltató kiemelten fontosnak tartja az érintettek információs önrendelkezési jogának tiszteltben tartását, magára nézve kötelezőnek ismeri el jelen adatkezelési tájékoztató tartalmát. Kötelezettséget vállal arra, hogy a személyes adatokat átláthatóan és bizalmasan kezeli, és a tevékenységével kapcsolatos minden adatkezelés pedig megfelel a jelen szabályzatban és a hatályos jogszabályokban – mind a nemzeti, mind pedig az Európai Unió jogi aktsaiban – meghatározott elvárásoknak.

A Szolgáltató adatkezeléseivel kapcsolatosan felmerülő adatvédelmi irányelvek folyamatosan elérhetők a www.utazzitthon.hu/adatvedelem címen azzal, hogy a Weboldal és Szolgáltatások működésével kapcsolatos valamennyi tájékoztatás (pl.: adott nyereményjáték szabályzatok, stb.), valamint a jelen Szabályzattól linkelhető egyéb dokumentumok (pl.: ÁSZF, annak mellékletét képező Tartalmi szabályzat) a jelen Szabályzat részét képezik és azok rendelkezéseivel együttesen értelmezendő; annak érdekében pedig, hogy a jelen Szabályzatban foglalt olyan kifejezéseket, mint pl. „Partner”, „Vendég” és „Felhasználó” jobban értse, kérjük, hogy mindenképp olvassa el a hivatkozott dokumentumot.

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot jelen tájékoztató bármikori megváltoztatására. Természetesen az esetleges változásokról kellő időben értesíti az érintetteket.

2. FOGALMAK

A jelen Adatkezelési Tájékoztatóban használt kifejezéseket elsősorban az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Info törvény) értelmező rendelkezései között, valamint az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletében (2016. április 27.) – a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, GDPR) – meghatározott fogalmak, valamint a Felhasználási feltételekben meghatározott fogalmak szerint kell értelmezni.

„személyes adat”: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;

„adatkezelés”: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;

„adatfeldolgozás”: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve hogy a technikai feladatot az adatokon végzik;

„adatkezelő”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;

„adatfeldolgozó”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;

„harmadik fél”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak

„az érintett hozzájárulása”: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozik vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;

„adatvédelmi incidens”: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi;

„érintett”: bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy - közvetlenül vagy közvetve - azonosítható természetes személy;

„adattovábbítás”: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;

„nyilvánosságra hozatal”: az adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele;

„adattörlés”: az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges;

3. AZ ADATKEZELÉS ALAPELVEI

A Szolgáltató a rögzített személyes adatokat a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályokkal, az adatvédelemre vonatkozó nemzetközi egyezményekkel, uniós jogi aktusokkal és egyéb irányadó jogszabályokkal összhangban, tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon a jelen tájékoztatónak megfelelően kezeli.

A Szolgáltató a személyes adatok kezeléséről részletes tájékoztatást ad. A tájékoztatás minden esetben kiterjed az adatkezelésre és az adatfeldolgozásra jogosult személyekre, az adatkezelés céljára és jogalapjára, a kezelt adatok körére és az adatkezelés időtartamára, arra, hogy a személyes adatokat kik kaphatják meg, továbbá a jogorvoslati és jogérvényesítési lehetőségekre.

Az Adatkezelési Tájékoztató elfogadásával – hírlevél, és direkt marketing Szolgáltatás esetén külön jelölőnégyzet bejelölésével – a Felhasználó önkéntesen és kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy az Adatkezelő a személyes adatait kezelje. Kifejezetten kijelenti, hogy az Adatvédelmi Tájékoztatót elolvasta és megértette, és részletes tájékoztatásban részesült a személyes adatok kezeléséről, különösen az adatkezelés céljáról és jogalapjáról, az adatkezelő és adatfeldolgozó személyéről, az adatkezelés eszközeiről, az adatkezelés időtartamáról, az adattovábbítás lehetséges címzettjeiről, továbbá a jogorvoslati és jogérvényesítési lehetőségekről.

A Szolgáltató a jelen adatkezelési tájékoztatóban meghatározott célból kezel személyes adatokat. A Szolgáltató az adatkezelés során csak olyan személyes adatokat kezel, amelyek az adatvédelmi tájékoztatóban meghatározott célok magvalósításához elengedhetetlenül szükségesek, e célok elérésére alkalmasak. Az adatkezelés kizárólag a célok megvalósulásához szükséges mértékben és ideig történik. Az adatkezelés annak minden szakaszában megfelel az adatkezelés céljainak, az adatok felvétele és kezelése tisztességes és törvényes módon történik.

A Szolgáltató jogszabályi kötelezettségének megfelelően törekszik a személyes adatok pontosságára, teljességére és az adatkezelés céljára tekintettel szükséges naprakészségére.

A Szolgáltató a személyes adatokat oly módon tárolja, hogy az érintettet csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig lehessen azonosítani.

Amennyiben valamely hatóság jogszabályi felhatalmazás alapján megkeresi a Szolgáltatót, a hatóság részére személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges, és amilyen adatkérésre a megkereső hatóságot törvény felhatalmazza.

A Szolgáltató olyan műszaki, technikai, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.

4. ADATKEZELŐ, ADATKEZELŐ KÉPVISLEŐJÉNEK KILÉTE ÉS ELÉRHETŐSÉGEI

Név: Utazzitthon.hu Korlátolt Felelősségű Társaság
Székhely: 1121 Budapest, Eötvös út 47-53. F. ép. fszt. 4
Cégjegyzékszám: 01-09-893000
Nyilvántartó bíróság megnevezése: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
Adószám: 14190551-2-43
E-mail: info@utazzitthon.hu
Telefonszám: +36 20 /2048008; +361 / 2391224

A Program kereső fejezetben található egyes adatkezelés (jegy.hu által kezelt adatok) tekintetében:

A Szolgáltató neve: InterTicket Kft.

Székhelye és postai címe: 1139 Budapest, Váci út 99. 6. emelet

Nyilvántaró hatóság: Fővárosi Bíróság, mint Cégbíróság

Cégjegyzékszám: Cg. 01-09-736766

Adószám: 10384709-2-41

E-mail címe: jegy@jegy.hu

Honlapjának címe: www.jegy.hu

Telefonos ügyfélszolgálat: +36-1-266-0000

Ügyfélszolgálat e-mail címe: interticket@interticket.hu

Telefax: +36-1-485-0345

Panaszkezelés helye és elérhetőségei: 1139 Budapest, Váci út 99. 6. emelet; +36-1-266-0000; jegy@jegy.hu

A Szolgáltató partnerének minősül a Weboldalon szállásajánlatot közzétevő harmadik személy (továbbiakban: Partner). Egy adott szállás adatlapján található információkat, azaz a szállásajánlat lehetséges tartalmát minden esetben a Partner határozza meg; a szállásokat üzemeltető Partnerek tehát önálló adatkezelőként járnak el a szállásfoglalás, ajánlatkérés és utalványvásárlás során rendelkezésre bocsátott személyes adatok vonatkozásában, melyre való tekintettel felhívja a Szolgáltató az érintetteket, hogy a Partnerek adatkezelési tájékoztatóinak tartalmának megismeréséről minden esetben legyenek szívesek gondoskodni. A Partnerek adatlapjainak és adatkezelési szabályzataiknak tartalmáért, vagy éppen hiányosságaiért Szolgáltatónak nem áll módjában felelősséget vállalni, illetve a Partner üzleti magatartásáért Szolgáltató felelősséget nem vállal.

ADATFELDOLGOZÓK

- Maxima, ReachMedia Kft. (székhely: 1036 Budapest, Lajos utca 118-120., asz. 12206715-2-41)
Alvállalkozó: d-code Kft. (1036 Budapest, Lajos u. 118-120., asz. 23903131-2-41): hírlevélküldés esetében
- MailChimp, The Rocket Science Group (székhely: 675 Ponce de Leon Avenue NE Suite 5000 Atlanta, GA 30308 United States, 582554149)
- MTT, Digital Optimizer Kft. (székhely: 2040 Budaörs, Baross u. 89., asz. 25503160-2-13)
OptinMonster, Retyp LLC (székhely: 5127 NW 24th Dr, Gainesville, FL 32605)
- chatszoba: www.smartsupp.com Name: Smartsupp.com, s.r.o. Reg. no : 03668681, VAT ID : CZ 03668681 Address : Milady Horakove 13, 602 00 Brno, Czech Republic

5. A SZEMÉLYES ADATOK TERVEZETT KEZELÉSÉNEK CÉLJA, AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA

A Szolgáltató tevékenységének, valamint a Weboldalak működésével és szolgáltatásaival kapcsolatos adatkezelés során a személyes adatok felvétele és kezelése (i) az érintett önkéntes hozzájárulása alapján történik [GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontja]; (ii) az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges; [GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja]; (iii) az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges [GDPR 6. cikk (1) bek. f) pontja].

Bizonyos esetekben a megadott adatok egy körének kezelését, tárolását, továbbítását jogszabályok teszik kötelezővé, melyről a Szolgáltató a jelen Szabályzatnak **AZ EGYES KEZELT ADATOK KÖRE, CÉLJA, JOGCÍME ÉS IDŐTARTAMA** címet viselő fejezetében külön tájékoztatja az érintetteket.

Bármely, az Utazzitthon.hu-tól különböző platform, más weboldal (Facebook.com, Google, stb.), az Utazzitthon.hu-hoz kapcsolódó szolgáltatására az adott weboldal keretén belül közzétett szabályzatok és feltételek (is) vonatkoznak azzal, hogy a különböző közösségi média felületek saját adatkezelési szabályzataiban foglaltak szerint lehetőséget nyújtanak a Felhasználók személyes beállításait testreszabni, a Szolgáltató tehát a Felhasználók csak azon adatait ismeri meg, amit a Felhasználó a személyes beállításában a Szolgáltató – vagy egyes felhasználói csoportok – számára elérhetővé tesz.

A Szolgáltató felhívja a részére adatközlők figyelmét, hogy amennyiben nem saját személyes adataikat adják meg, az adatközlő kötelessége az érintett hozzájárulásának beszerzése. A Felhasználó tehát szavatol azért, hogy a szolgáltatás során harmadik természetes személyekről megadott, hozzáférhetővé tett személyes adat

kezeléséhez az érintett hozzájárulását jogszerűen beszerezte. Egyebekben a személyes adatok valóságáért, pontosságáért kizárólag a Felhasználó tartozik felelősséggel.

Tekintettel arra, hogy a kezelt személyes adatok körét a Szolgáltatások jellege és az elektronikus kereskedelmi, számviteli és reklámszabályok befolyásolják, részben meghatározzák, a Szolgáltató adatkezelési alapelvei összhangban vannak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal, így különösen az alábbiakkal:

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) – a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében tör-tendő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, GDPR);
- 2011. évi CXII. törvény - az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.);
- 2013. évi V. törvény – a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.)
- 1997. évi CLV. törvény – a fogyasztóvédelemről (Fgytv.)
- 1998. évi XIX. törvény – a büntetőeljárásról (Be.)
- 2000. évi C. törvény – a számvitelről (Számv. tv.)
- 2001. évi CVIII. törvény – az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről (Eker. tv.)
- 2003. évi C. törvény – az elektronikus hírközlésről (Eht.)
- 2005. évi CXXXIII. törvény – a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magán-nyomozói tevékenység szabályairól (SzVMt.);
- 2008. évi XLVIII. törvény – a gazdasági reklámtevékenység egyes korlátairól (Grt.)

Amennyiben az adatkezelés során az érintett hozzájárulására van szükség, a Felhasználó a hozzájárulást valamely Szolgáltatás igénybevitelével (pl. ajánlatkérés, szállásfoglalás vagy értékelés, utalványvásárlás, stb.), annak kezdeményezésekor adja meg. Pusztán a honlapon történő böngészéssel nem valósul meg adatkezelés.

A felvett személyes adatokat törvény eltérő rendelkezésének hiányában a Szolgáltató a rá vonatkozó jogi kötelezettség (így különösen a számviteli kötelezettség, Partnerek felé fennálló szerződéses kötelezettség) teljesítése céljából, illetve saját vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából, ha ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll, további külön hozzájárulás nélkül, valamint a Felhasználó hozzájárulásának visszavonását követően is kezelheti.

A Felhasználó személyes adatai kezelésének célja: a Weboldal Szolgáltatásainak nyújtása, ennek keretében különösen: a Felhasználók azonosítása, a többi Felhasználótól való megkülönböztetése, illetéktelenek személyes adatokhoz való hozzáféréseinek megakadályozása; Felhasználó adatainak ajánlatkérési, szállásfoglalási és utalványvásárlási célú továbbítása, a Felhasználói jogosultságok (a Felhasználó által igénybe vehető részszolgáltatások) azonosítása; a Szolgáltatás ügyfélszolgálatán keresztül ügyintézés; a Felhasználóval való kapcsolattartás; a Szolgáltatáshoz kapcsolódó rendszerüzenet küldés; Felhasználói Tartalmak (pl. szállásértékelés) közzétételéhez tárhely biztosítása; a Weboldal szolgáltatásainak fejlesztése, színvonalának növelése, a felhasználói élmény fokozása; szálláskeresés és -foglalás, valamint ajánlatkérés megkönnyítése, a Partnerek szállásajánlataira vonatkozó kedvezményt biztosító utalvány vásárlásának lehetővé tétele; a visszaélések elkerülése; a számviteli kötelezettségek teljesítése; a szállásadó Partnerek felé fennálló jogi kötelezettségek teljesítése.

Külön hozzájárulás alapján a Szolgáltató a Felhasználó személyes adatait (vezeték és keresztnév, email cím) reklám tartalmú közvetlen üzletszerzési illetve marketing célú megkeresés (pl. Utazzitthon.hu Hírlevél, e-DM, stb.) céljából is felhasználhatja.

6. AZ EGYES KEZELT ADATOK KÖRE, CÉLJA, JOGCÍME ÉS IDŐTARTAMA

6.1. SZÁLLÁSRA VONATKOZÓ AJÁNLATKÉRÉS

Az adatkezelés célja: A Weboldalon található ajánlatkérő adatlap kitöltésével és elküldésével a Felhasználó a Partnerre vonatkozó szállás ajánlatot kérhet adott paraméterek mentén. Az ajánlatkérés semmilyen kötelezettségvállalással nem jár, az ajánlatkérés nem minősül foglalásnak. Az utazzitthon.hu várhatóan egy munkanapon belül, de legfeljebb a foglalást követő 48 órán belül visszajelezést küld a Felhasználónak.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontja]

A kezelt személyes adatok típusa: Az ajánlatkérés során kezelt adatok: név, email cím, telefonszám, gyermekek száma és kora, kisállattartásra vonatkozó adatok. A Felhasználó a szállásfoglalás és ajánlatkérés során a megjegyzés rovatban választása szerint további személyes adatokat oszthat meg a szállásajánlatot közvetítő Partnerrel és a Szolgáltatóval.

A személyes adatok tárolásának időtartama: A Szolgáltató a Felhasználó által kezdeményezett ajánlatkéréssel kapcsolatos személyes adatokat az ajánlat elfogadása esetén foglalási adatként kezeli a továbbiakban, az ajánlat visszautasítása esetén pedig a szállásadó Partnerrel való elszámolás érdekében az ajánlattal érintett időszakra vonatkozó pénzügyi elszámolásig kezeli. A Szolgáltató a Felhasználó által kezdeményezett szállásfoglalással, utalványvásárlással és elfogadott ajánlattal kapcsolatos személyes adatokat a számviteli és Partnerek felé fennálló kötelezettségek teljesítése érdekében a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169.§-a alapján 8 évig, illetve az adózás rendjéről szóló 2003. évi XCII. törvényben meghatározott elévülési ideig kezeli.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: a Vendég nem kap személyre szabott ajánlatot.

Adattovábbítás: Ajánlatkérés esetén a Szolgáltató a Felhasználó önkéntes hozzájárulása alapján az ajánlatkéréssel egyidejűleg továbbítja az ajánlatkérő Felhasználó fentiekben megjelölt személyes adatait (név, telefonszám, gyermekek száma és kora, kisállattartásra vonatkozó adatok) és megjegyzését, valamint a választott fizetőeszközt a szállásajánlatot közvetítő Partner felé ajánlat küldése céljából, annak érdekében, hogy a Partner szállásra vonatkozó ajánlata a Vendég részére megküldésre kerüljön.

Adatkezelési nyilvántartási szám: NAIH-83952/2015.

6.2. SZÁLLÁSFOGLALÁS

Az adatkezelés célja: Szállás foglalása a Weboldalon található adatlap kitöltésével és elküldésével a Felhasználó az adott szállást üzemeltető Partnernél közvetlenül foglalhat szállást az utazzitthon.hu segítségével. A foglalás elküldését igazoló automatikus e-mailt a Szolgáltató rendszere egy automata segítségével küldi a Felhasználónak, mely levél nem tekinthető a foglalás visszaigazolásának. A Partner várhatóan egy munkanapon belül, de legfeljebb a foglalást követő 48 órán belül jelez vissza a Felhasználónak arról, hogy a foglalást módjában áll-e elfogadni (foglalás visszaigazolása vagy elutasítása). A foglalás elküldésével a Felhasználó tudomásul veszi, hogy amennyiben a Partner visszaigazolja a foglalást, úgy a Felhasználó és a Partner között szerződés jön létre, és a Felhasználó a szerződéstől kizárólag az adott szállás lemondási feltételek menüpontjában jelzett feltételek szerint állhat el.

A távollevők között kötött szerződésekről szóló 17/1999. (II. 5.) Korm. rendelet alapján nem illeti meg a fogyasztót az előre meghatározott időpontban szállást nyújtó szolgáltatások igénybevételére irányuló online szerződéseknél. Az adatbeviteli hibák javítására a foglalás elküldése előtt a foglalási adatlapon, ezt követően a Szolgáltatónak vagy a Partnernek küldött megkeresés folytán van lehetőség.

Az adatkezelés jogalapja: az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges [GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja]

A kezelt személyes adatok típusa: A szállásfoglalás során kezelt adatok: név, email cím, telefonszám, cím (ország, irányítószám, település, utca, házsám), számlázási adatok előlegfizetés esetén, gyermekek száma és kora, kisállattartásra vonatkozó adatok, egyéb foglalási adatait (kedvezmény, feláras szolgáltatás igénylése, választott fizetőeszköz, stb.). A Felhasználó a szállásfoglalás és ajánlatkérés során a megjegyzés rovatban további személyes adatokat oszthat meg a szállásajánlatot közvetítő Partnerrel és a Szolgáltatóval.

Az adatkezelés időtartama: A Szolgáltató a Felhasználó által kezdeményezett szállásfoglalással kapcsolatos személyes adatokat a számviteli és Partnerek felé fennálló kötelezettségek teljesítése érdekében a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169.§-a alapján 8 évig, illetve az adózás rendjéről szóló 2003. évi XCII. törvényben meghatározott elévülési ideig kezeli.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: a Vendég szállásfoglalására nem kerül sor.

Adattovábbítás: Szállásfoglalás esetén a Szolgáltató a Felhasználó önkéntes hozzájárulása alapján továbbítja a foglaló Felhasználó fentiekben megjelölt személyes adatait és megjegyzését, valamint egyéb foglalási adatait a szállásajánlatot közvetítő Partner felé a foglalás teljesítése céljából. A Szolgáltató azt követően továbbítja a Felhasználó foglalás során megadott adatait a szállásajánlatot közvetítő Partner felé, miután a Partner visszajelzett, hogy a foglalást teljesíteni tudja.

Adatkezelési nyilvántartási szám: NAIH-83952/2015.

6.3. SZÁLLÁSÉRTÉKELÉS, VÉLEMÉNYEK

Az adatkezelés célja: A Szolgáltatás keretén belül a Felhasználók a jelen Szabályzat keretei között, az általuk korábban a Szolgáltatás használatával igénybe vett szállások vonatkozásában véleményeket, értékeléseket, a Szolgáltató által meghatározott tartalmakat (a továbbiakban együttesen: Felhasználói Tartalmak) tehetnek közzé a Weboldalon. A Szolgáltató egy anonim módon is kitölthető kérdőívben van lehetőség értékelni a szálláshelyet. A Felhasználó által hozzáférhetővé tett szállásértékelések, vélemények – a Felhasználó döntésétől függően nevének és cím szerinti településének megjelölésével vagy név nélkül cím szerinti településének megjelölésével – bárki számára nyilvánosan hozzáférhetőek.

A Felhasználó kötelezettséget vállal arra, hogy betartja a Felhasználói Tartalmakra vonatkozó részletes szabályokat, melyeket a jelen Szabályzat részét képező Tartalmi szabályzat tartalmaz (1. számú melléklet). A Szolgáltató csupán akkor ellenőrzi a Felhasználói Tartalmakat, ha annak tartalmára felhívják a figyelmét. Ebben az esetben a Szolgáltató a rendelkezésére álló információk alapján mérlegeli az ügy összes körülményét, és szabadon dönt a Felhasználói Tartalom eltávolításáról.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontja]

A kezelt személyes adatok típusa: név, dátum, a Felhasználónak a „kivel járt ott” kérdésre adott válasza

Az adatkezelés időtartama: a vendég adatainak törléséig

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: nem jelenik meg a Felhasználó véleménye, értékelése a weboldalon

Adattovábbítás: a szálláshely részére ha van észrevétel vagy probléma amelyre válaszolni kell

6.4. ÜGYFÉLSZOLGÁLAT / KAPCSOLATFELVÉTEL

Az adatkezelés célja: Amennyiben bármely Szolgáltatással kapcsolatosan bármilyen észrevétele, kérdése van a Felhasználónak, a Szolgáltató ügyfélszolgálatához fordulhat a Weboldalon elhelyezett elérhetőségeken (e-mail: info@Utazzitthon.hu Kft; Telefon: +361/2394280; +3620/2048008).

Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontja]

A kezelt személyes adatok típusa: e-mail útján történő megkeresés esetén e-mail cím, egyebekben nincs kötelezően és szükségszerűen kezelt adat, bármi, amit a Felhasználó a Szolgáltató rendelkezésére bocsát; telefonos megkeresések során a telefonbeszélgetésre és a hívószám rögzítésére automatikusan nem kerül sor.

Az adatkezelés időtartama: A Szolgáltató az ügyfélszolgálat részére küldött panaszokat, kérdéseket és kéréseket a beküldéstől számított 6 hónapig tárolja, majd törli – a még folyamatban lévő ügyekben keletkezett levelezések kivételével. Mindazonáltal a Szolgáltató minden hozzá beérkezett e-mailt a küldő nevével, e-mail címével, a dátum, időpont adatokkal és más, az üzenetben megadott egyéb személyes adatokkal együtt az adatközléstől számított legfeljebb öt év elteltével töröl.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: Szolgáltató nem tud a Felhasználóval kapcsolataba lépni

Adattovábbítás: foglalás esetén a Felhasználó választása szerinti Partner részére

6.5. SZÁLLÁSHELY ADATLAPJÁNAK MEGJELENÍTÉSE

Az adatkezelés célja: Partnerek által megadott adatok alapján a Partnerek szállásajánlatainak a Weboldalon történő megjelenítése

Az adatkezelés jogalapja: az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges [GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja]

A kezelt személyes adatok típusa: telefonszámok, kontakt személyek neve, e-mail címek

Az adatkezelés időtartama: A Szolgáltató a Partner által kezdeményezett együttműködéssel – melynek célja a Partner szállásajánlatainak a Weboldalon történő megjelenítése – kapcsolatos személyes adatokat a számviteli és Partnerek felé fennálló kötelezettségek teljesítése érdekében a számvitelről szóló 2000. évi C.

törvény 169.§-a alapján 8 évig, illetve az adózás rendjéről szóló 2003. évi XCII. törvényben meghatározott elévülési ideig kezeli.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: a Weboldalon nem jelenik meg a Szálláshely

6.6. UTALVÁNYVÁSÁRLÁS

Az adatkezelés célja: Felhasználó által ajándék utalvány vásárlás egy általa megjelölt harmadik félnek.

Az adatkezelés jogalapja: az adatkezelés a szerződés teljesítéséhez szükséges [GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja]

A kezelt személyes adatok típusa: Az utalványvásárlás során kezelt adatok: név, email cím, telefonszám, cím (ország, irányítószám, település, utca, házszám), egyéb rendelési adatok (csomag száma, kedvezmény, feláras szolgáltatás igénylése, fizetőeszköz, stb.), számlázási adatok. A Felhasználó az utalványvásárlás során a megjegyzés rovatban további személyes adatokat oszthat meg a szállásajánlatot közvetítő Partnerrel és a Szolgáltatóval.

Az adatkezelés időtartama: A Szolgáltató a Felhasználó által kezdeményezett utalványvásárlással kapcsolatos személyes adatokat a számviteli és Partnerek felé fennálló kötelezettségek teljesítése érdekében a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169.§-a alapján 8 évig, illetve az adózás rendjéről szóló 2003. évi XCII. törvényben meghatározott elévülési ideig kezeli.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: az utalványvásárlás meghiúsul

Adattovábbítás: Utalványvásárlás esetén a Szolgáltató az utalvány megrendelésével egyidejűleg továbbítja a vásárló Felhasználó fentiekben megjelölt személyes adatait és megjegyzését, valamint egyéb rendelési adatait a kedvezményes szállásajánlatot közvetítő Partner felé a vásárlás nyomán követése és utalvány küldése céljából.

6.7. TÖRZSVENDÉG PROGRAM

Az adatkezelés célja: visszatérő Vendégek kedvezményi rendszere.

Az adatkezelés jogalapja: az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges [GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja]

A kezelt személyes adatok típusa: név, email cím, telefonszám, cím (ország, irányítószám, település, utca, házszám), számlázási adatok előlegfizetés esetén, gyermekek száma és kora, kisállattartásra vonatkozó adatok, egyéb foglalási adatait (kedvezmény, feláras szolgáltatás igénylése, választott fizetőeszköz, stb.). A Felhasználó a megjegyzés rovatban további személyes adatokat oszthat meg a szállásajánlatot közvetítő Partnerrel és a Szolgáltatóval.

Az adatkezelés időtartama: a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169.§-a alapján 8 évig, illetve az adózás rendjéről szóló 2003. évi XCII. törvényben meghatározott elévülési idő

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: a törzsvendég pontok nem kerülnek a Felhasználó számára jóváírásra

6.8. TURISZTIKAI LÁTNIVALÓK, TURISZTIKAI PARTNEREK ADATAINAK KEZELÉSE

Az adatkezelés célja: Felhasználói oldalon: turisztikai programok és más látnivalók közötti böngészését teszi lehetővé; Turisztikai Partnerek esetében: az általuk megadott adatok alapján a turisztikai látnivalóinak a Weboldalon történő megjelenítését teszi lehetővé.

Az adatkezelés jogalapja: az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges [GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja]

A kezelt személyes adatok típusa: Felhasználó esetében nincs; Turisztikai Partner esetében a Partner kapcsolattartójának neve (opcionálisan, nem kötelező, választása szerint), e-mail címe, telefonszáma. A Szolgáltató csak a weboldalon történő megjelenítéshez hozzájárulása esetén teszi közzé az adatait.

Az adatkezelés időtartama: a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169.§-a alapján 8 évig, illetve az adózás rendjéről szóló 2003. évi XCII. törvényben meghatározott elévülési idő

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: a turisztikai látnivaló nem jelenik meg a Weboldalon

6.9. HÍRLEVÉLRE VALÓ FELIRATKOZÁS ÉS MARKETING CÉLÚ MEGKERESÉSEK

Az adatkezelés célja: A Felhasználó feliratkozhat Hírlevél fogadására. A feliratkozás a Felhasználó valós adatait tartalmazó űrlap hiánytalan kitöltésével történik (név, e-mail cím megadása). A Hírlevél minden esetben reklámot is tartalmaz. A Felhasználó így hozzájárulást adhat személyes adatai reklám tartalmú közvetlen üzletszerzési illetve marketing célú megkereséshez (pl. Hírlevél, e-DM) való felhasználására, amely hozzájárulás bármikor korlátozás és indoklás nélkül külön-külön visszavonható a két adatkezelőtől. A Felhasználó a hozzájárulást egyes szolgáltatások igénybevétele (pl. szállásfoglalás, ajánlatkérés, utalványvásárlás) során külön jelölőnégyzet kipipálásával adja meg. A Hírlevélről történő leiratkozás a Hírlevél alján található link lekattintásával, valamint a Szolgáltatónak küldött elektronikus vagy postai levélben lehetséges.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontja]

A kezelt személyes adatok típusa: Felhasználó vezeték- és keresztnéve, valamint email címe.

Az adatkezelés időtartama: A Szolgáltató a hozzájárulás visszavonásáig kezeli a Felhasználó személyes adatait. A Weboldal egyes Szolgáltatásainak megszűnése, valamely nyereményjáték lezárulta, illetve Facebook alkalmazás törlése nem eredményezi a reklám tartalmú közvetlen üzletszerzési, illetve marketing célú megkeresés küldéséhez adott hozzájárulás visszavonását, a hozzájárulást – megkeresés-típusonként (pl. utazzitthon.hu Hírlevél, e-DM, stb.) – külön-külön szükséges visszavonni.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: a Felhasználó nem értesül legújabb ajánlatainkról, kedvezményeinkről

Adatkezelési nyilvántartási szám: NAIH-70405/2013.

6.10. NYEREMÉNYJÁTÉKBAN VALÓ RÉSZVÉTEL

Az adatkezelés célja: Nyereményjáték-szállásutalvány rendszeresen történő kisorsolása a regisztrált Felhasználók között. A nyereményjátékokban való részvétellel a Felhasználó, mint Játékos hozzájárulást ad személyes adatai kezeléséhez, amely adatkezelés részleteit az aktuális Játék leírása és Nyereményjáték szabályzat határozza meg.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontja]

A kezelt személyes adatok típusa: Felhasználó vezeték- és keresztnéve, valamint email címe.

Az adatkezelés időtartama: Regisztráció megszüntetéséig, törlési igény benyújtásáig

Adatkezelési nyilvántartási szám:

6.11. FACEBOOK OLDALON TŰRTÉNŐ ADATKEZELÉS

A Szolgáltató Utazzitthon.hu Facebook oldalán elérhető alkalmazások telepítése esetén a telepítés során a Facebook Inc. által elérhetővé tett tájékoztatásban meghatározott személyes adatokat bocsátja a Szolgáltató rendelkezésére a Felhasználó önkéntes hozzájárulása alapján a Facebook Inc. adatvédelmi irányelveinek betartása mellett. Amennyiben valamely Facebook alkalmazás jelen tájékoztatóra utal, az Adatkezelési Tájékoztató megfelelően irányadó a Szolgáltató adatkezelésére, egyebekben a Facebook szolgáltatáson belüli adatkezelésre (pl. applikáció törlése, hozzászólás, stb.) a Facebook adatvédelmi irányelvei irányadók. Az alkalmazások törlése a Facebook felhasználói beállítások között az alkalmazás menüpontban (<http://www.facebook.com/settings?tab=applications>) kezdeményezhető. A Szolgáltató Facebook oldalán elérhető nyereményjátékokkal kapcsolatos adatkezelés részleteit az aktuális Játék leírása és a Nyereményjáték szabályzat határozza meg. A Szolgáltató valamely Facebook alkalmazásának törlése nem eredményezi a reklám tartalmú közvetlen üzletszerzési illetve marketing célú megkeresés küldéséhez adott hozzájárulás visszavonását.

6.12. A WEBOLDAL(AK) ADATKEZELÉSEI

A WEBOLDAL SZERVER NAPLÓZÁSA/NAPLÓZÁSI ADATOK

A Weboldal használata során rögzítésre kerül a honlap látogatás és az egyes konverziós események (pl. regisztráció, foglalás, ajánlatkérés, csomagfoglalás, Hírlevél és e-DM feliratkozás, nyereményjáték regisztráció, utalványvásárlás) ideje, a látogató IP címe, valamint a megtekintett oldal címe. Ezen adatok naplózását a rendszer folyamatosan végzi a visszaélések megakadályozása, statisztikák készítése, valamint a Weboldal szolgáltatásainak teljesítése és működésének ellenőrzése céljából, és őrzi az adott eseményre vonatkozó személyes adatokkal.

COOKIE KEZELÉS

A testreszabott kiszolgálás és a kényelmi funkciók érdekében böngésző cookie tárolja 30 napig az utolsó 6 megtekintett szálláshelyet, a legutolsó oldalra lépés időpontját, a böngésző használt nyelvét, a használt pénznemet, Hírlevél felugró ablak bezárását. A böngésző cookie alkalmazása a böngésző(k) megfelelő beállításainak kiválasztásával visszautasítható, ebben az esetben azonban a Felhasználó nem fogja tudni ezt a kényelmi funkciót használni.

WEBANALITIKAI ÉS HIRDETÉS-KISZOLGÁLÓ KÜLSŐ TÁRSASÁGOK ADATKEZELÉSE:

A Szolgáltató a Weboldal működéséhez külső webanalitikai és hirdetés-kiszolgáló társaságokat vesz igénybe, amelyek a Szolgáltatótól függetlenül végzik tevékenységüket.

A Szolgáltató a Google Inc. Google Analytics és Google Adwords szolgáltatását használja. A Google Inc. cookie-kat és web beacon (web jelző) használ információgyűjtés céljából, valamint annak érdekében, hogy segítse a Weboldal használatának elemzését. A cookie által tárolt információkat (beleértve a Felhasználó IP-címét) a Google Inc. egyesült államokbeli szerverein tárolja. A Google Inc. átadhatja a gyűjtött információkat harmadik felek részére, amennyiben ezt törvény írja elő, vagy az adott harmadik felek a Google Inc. megbízásából feldolgozzák az információkat. A Google Inc. a Google Adwords remarketing keretében olyan, a látogatókat nyomon követő cookie-kat helyez el a Felhasználók készülékén, amelyek a látogatók online magatartását figyelik, és amelyek alapján a Google Inc. a felhasználói magatartáson, érdeklődési körön alapuló reklámot tesz számukra elérhetővé más weboldalakon. A nyomon követő cookie lehetővé teszi a Google Inc. számára a Felhasználó azonosítását egyéb weboldalakon is. A Google Inc. „Adatvédelmi irányelvei” a <http://www.google.hu/intl/hu/policies/privacy/> honlapon érhető el. A Google Inc. weboldalán a Google Inc. adatokkal kapcsolatos tevékenységéről és a cookie-k letiltásáról, a hirdetések személyre szabásáról további hasznos információk találhatóak a következő honlapon: <http://www.google.com/intl/hu/policies/privacy/ads/>. A web beacon visszautasítására nincs lehetőség.

KÜLSŐ KÖZVETÍTŐ SZOLGÁLTATÓK ADATKEZELÉSE

A Szolgáltatások keretében elérhetővé tett és a különböző közösségi oldalakon megosztott tartalmak vonatkozásában a tartalom megosztását lehetővé tevő külső szolgáltatások (pl. iWiW, Twitter, Facebook) üzemeltetője minősül a személyes adatok adatkezelőjének, tevékenységére saját felhasználási feltételei és adatvédelmi szabályzata az irányadó. A Szolgáltatások keretében beágyazott, de külső szolgáltató által fenntartott szolgáltatások (pl. Facebook által biztosított kommunikáció) vonatkozásában szintén az adott szolgáltatás üzemeltetője jár el adatkezelőként.

A Szolgáltató Utazzitthon.hu Facebook oldalán elérhető alkalmazások telepítése esetén a telepítés során a Facebook Inc. által elérhetővé tett tájékoztatásban meghatározott személyes adatokat bocsátja a Szolgáltató rendelkezésére a Felhasználó önkéntes hozzájárulása alapján a Facebook Inc. adatvédelmi irányelveinek betartása mellett. Amennyiben valamely Facebook alkalmazás jelen tájékoztatóra utal, az Adatkezelési Tájékoztató megfelelően irányadó a Szolgáltató adatkezelésére, egyebekben a Facebook szolgáltatáson belüli adatkezelésre (pl. applikáció törlése, hozzászólás, stb.) a Facebook adatvédelmi irányelvei irányadók. Az alkalmazások törlése a Facebook felhasználói beállítások között az alkalmazás menüpontban (<http://www.facebook.com/settings?tab=applications>) kezdeményezhető. A Szolgáltató Facebook oldalán elérhető nyereményjátékokkal kapcsolatos adatkezelés részleteit az aktuális Játék leírása és a Nyereményjáték szabályzat határozza meg. A Szolgáltató valamely Facebook alkalmazásának törlése nem eredményezi a reklám tartalmú közvetlen üzletszerzési illetve marketing célú megkeresés küldéséhez adott hozzájárulás visszavonását.

6.13. EGYÉB ADATKEZELÉSEK

E tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről az adat felvételekor adunk tájékoztatást. Tájékoztatjuk ügyfeleinket, hogy a bíróság, az ügyész, a nyomozóhatóság, a szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közzétevése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása végett megkereshetik az adatkezelőt.

A Szolgáltató a hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetlenül szükséges.

7. ADATBIZTONSÁGI INTÉZKEDÉSEK

A személyes adatokat kezelésével, tárolásával kapcsolatban az Adatkezelő a lehető legnagyobb gondossággal jár el. Az informatikai biztonság területén az Adatkezelő az ésszerűen elérhető leghatékonyabb, legmodernebb eszközöket és eljárásokat alkalmazza.

Az Adatkezelő köteles az adatkezelési műveleteket úgy megtervezni és végrehajtani, hogy biztosítsa az érintettek magánszférájának védelmét.

Az adatkezelő, illetve tevékenységi körében az adatfeldolgozó köteles gondoskodni az adatok biztonságáról, köteles továbbá megtenni azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítani azokat az eljárási szabályokat, amelyek az Avtv., valamint az egyéb adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek.

Az adatokat megfelelő intézkedésekkel védeni kell különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetlenné válás ellen.

A különböző nyilvántartásokban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében megfelelő technikai megoldással biztosítani kell, hogy a nyilvántartásokban tárolt adatok – kivéve, ha azt törvény lehetővé teszi - közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az érintetthez rendelhetők.

A személyes adatok automatizált feldolgozása során az Adatkezelő és az Adatfeldolgozó további intézkedésekkel biztosítja

- a) a jogosulatlan adatbevitel megakadályozását;
- b) az automatikus adatfeldolgozó rendszerek jogosulatlan személyek általi, adatátviteli berendezés segítségével történő használatának megakadályozását;
- c) annak ellenőrizhetőségét és megállapíthatóságát, hogy a személyes adatokat adatátviteli berendezés alkalmazásával mely szerveknek továbbították vagy továbbíthatják;
- d) annak ellenőrizhetőségét és megállapíthatóságát, hogy mely személyes adatokat, mikor és ki vitte be az automatikus adatfeldolgozó rendszerekbe;
- e) a telepített rendszerek üzemzavar esetén történő helyreállíthatóságát és
- f) azt, hogy az automatizált feldolgozás során fellépő hibákról jelentés készüljön.

Az Adatkezelőnek és az Adatfeldolgozónak az adatok biztonságát szolgáló intézkedések meghatározásakor és alkalmazásakor tekintettel kell lenni a technika mindenkori fejlettségére. Több lehetséges adatkezelési megoldás közül azt kell választani, amely a személyes adatok magasabb szintű védelmét biztosítja, kivéve, ha az aránytalan nehézséget jelentene az adatkezelőnek.

Az Adatkezelő a személyes adatok kezeléséhez a Szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:

- a) az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
- b) hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
- c) változatlansága igazolható (adatintegritás);
- d) a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

Az Adatkezelő olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.

Az Adatkezelő az adatkezelés során megőrzi

- a) a titkosságot: megvédi az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult;
- b) a sértetlenséget: megvédi az információnak és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét;

c) a rendelkezésre állást: gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult használnak szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök.

Az Adatkezelő informatikai rendszere és hálózata egyaránt védett a számítógéppel támogatott csalás, kémkedés, szabotázs, vandalizmus, tűz és árvíz, továbbá a számítógépvírusok, a számítógépes betörések és a szolgáltatmegtagadásra vezető támadások ellen. Az Adatkezelő a biztonságról szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokkal gondoskodik.

Az elvárható legnagyobb gondosság ellenére megvalósuló kivédhetetlen támadások által okozott esetleges károkért az Adatkezelőt felelősség nem terheli.

8. A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK MÓDJA, ADATBIZTONSÁG, AZ ADATKEZELÉS

A Szolgáltató és adatfeldolgozó a technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajtanak végre annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálják.

A Szolgáltató a személyes adatok kezeléséhez az alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:

- az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
- hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
- változatlanága igazolható (adatintegritás);
- a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

A Szolgáltató az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

A Szolgáltató a különböző nyilvántartásaiban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében megfelelő technikai megoldással biztosítja, hogy a tárolt adatok – kivéve, ha azt törvény lehetővé teszi – közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az érintetthez rendelkezhetőek.

A Szolgáltató a technika mindenkori fejlettségére tekintettel olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.

A Szolgáltató, az adatkezelés során megőrzi

- a titkosságot: megvédi az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult;
- a sértetlenséget: megvédi az információnak és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét;
- a rendelkezésre állást: gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult használnak szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök.

A Szolgáltató és az adatkezelésben érintett partnereinek informatikai rendszere és hálózata egyaránt védett a számítógéppel támogatott csalás, kémkedés, szabotázs, vandalizmus, tűz és árvíz, továbbá a számítógépvírusok, a számítógépes betörések és a szolgáltatmegtagadásra vezető támadások ellen. Az üzemeltető a biztonságról szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokkal gondoskodik. Tájékoztatjuk a felhasználókat, hogy az interneten továbbított elektronikus üzenetek, protokolltól (e-mail, web, ftp, stb.) függetlenül sérülékenyek az olyan hálózati fenyegetésekkel szemben, amelyek tisztességtelen tevékenységre, szerződés vitatására, vagy az információ felfedésére, módosítására vezetnek. Az ilyen fenyegetésektől megvédendő az adatkezelő megtesz minden tőle elvárható óvintézkedést. A rendszereket megfigyeli annak érdekében, hogy minden biztonsági eltérést rögzíthessen, és bizonyítékkal szolgálhasson minden biztonsági esemény esetében. A rendszermegfigyelés ezen kívül lehetővé teszi az alkalmazott óvintézkedések hatékonyságának ellenőrzését is.

A Szolgáltató, mint adatkezelő nyilvántartja az esetleges adatvédelmi incidenseket, feltüntetve az adatvédelmi incidenshez kapcsolódó tényeket, annak hatásait és az orvos-lására tett intézkedéseket. Az

esetleges adatvédelmi incidenst a Szolgáltató késedelem nélkül, és ha lehetséges, legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, bejelenti a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnak, kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és sza-badságaira nézve.

Adattárolás helyei:

Utazzitthon.hu Kft. (adattárolás helye: 1132 Budapest, Victor Hugo u. 18-22 III. 317/A) – szerver tulajdona Deninet Kft.

D-code Kft. (adattárolás helye: 1108 Budapest, Kozma u. 2.) – szerver tulajdona Invitel Kft.

MailChimp (USA)

OPTinmoster (USA)

9. TÁJÉKOZTATÁS AZ ÉRINTETTEK JOGAI, JOGOROVOSLATI LEHETŐSÉGEK

Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve - a kötelező adatkezelések kivételével - törlését, visszavonását, az adatkezelés korlátozását, valamint élhet adathordozási-, és tiltakozási jogával az adat felvételénél jelzett módon, illetve az adatkezelő ügyfélszolgálat útján.

A Program kereső fejezetben található egyes adatkezelés (jegy.hu által kezelt adatok) tekintetében az InterTicket Kft. az adatkezelő.

A Szolgáltató a szállásértékeléseket a Szolgáltatás működtetése érdekében az értékelt Partnerrel fennálló jogviszonyig folyamatosan tárolja és elérhetővé teszi, az érintett info@utazzitthon.hu email címre írt kérelmére azonban név nélkül teszi elérhetővé. A Szolgáltató fenntartja az értékelések saját megfontolásból történő részleges törlésének, eltávolításának és visszautasításának jogát.

A tájékoztatáshoz való jog

A Felhasználó bármikor jogosult tájékoztatást kérni a Szolgáltató által kezelt, rá vonatkozó személyes adatai kezelésének céljáról és jogalapjáról, az adatkezelésre és adatfeldolgozásra jogosult személyek köréről, az adatkezelés időtartamáról, az adatok megismerésére jogosult személyek köréről, az adatkezeléssel kapcsolatos jogaira és jogorvoslati lehetőségeire valamint a vonatkozó főbb jogszabályi helyekről az info@utazzitthon.hu email címen, a +36 20 / 2048008 telefonszámon. A kérelmére haladéktalanul, de legfeljebb 30 napon belül, a megadott elérhetőségre tájékoztatást kell küldeni.

Az érintett hozzáféréséhez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és az előbbi pontban írt kapcsolódó információkhoz hozzáférést kapjon. (Rendelet 15. cikk). Ha személyes adatoknak harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására kerül sor, az érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozóan a Rendelet 46. cikk szerinti megfelelő garanciákról. Az adatkezelőnek az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére kell bocsátania. Az érintett által kért további másolatokért az adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel.

A helyesbítéshez való jog

Bármely személy a megadott elérhetőségeken keresztül kérheti bármely adatának módosítását. Erről kérelmére haladéktalanul, de legfeljebb 30 napon belül intézkedni kell és a megadott elérhetőségre tájékoztatást kell küldeni azzal, hogy az ajánlatkérés, szállásfoglalás, utalványvásárlás során megadott adatok módosítását a Felhasználó elsősorban a szállást üzemeltető Partner felé tudja jelezni a Partner által megadott elérhetőségeken. Amennyiben a Felhasználó adatmódosítási szándékát a Szolgáltató felé jelzi az ügyfélszolgálati email címen, a Szolgáltató továbbítja kérését a Partner felé.

A törléshez való jog – „elfeledtetéshez való jog”

Bármely személy a megadott elérhetőségeken keresztül kérheti adatainak törlését. Kérelmére ezt haladéktalanul, de legfeljebb 30 napon belül meg kell tenni és a megadott elérhetőségre tájékoztatást kell küldeni, kivéve, ha a törlési kérelmet a Szolgáltató elutasíthatja arra való hivatkozással, hogy őt jogszabály a személyes adatok további tárolására kötelezi.

A Felhasználó a fentiekől eltérő esetekben – az ún. kötelező adatkezelés kivételével – az info@utazzitthon.hu email címre küldött levél útján kérheti személyes adatai törlését a Szolgáltatótól. A Felhasználó személyes adatait az érintett k A Szolgáltatások keretében elérhetővé tett és a különböző közösségi oldalakon megosztott tartalmak vonatkozásában a tartalom megosztását lehetővé tevő külső szolgáltatások (pl. Twitter, Facebook) üzemeltetője minősül a személyes adatok adatkezelőjének, tevékenységére saját felhasználási feltételei és adatvédelmi szabályzata az irányadó. A Szolgáltatások keretében beágyazott, de külső szolgáltató által fenntartott szolgáltatások (pl. Facebook által biztosított kommunikáció) vonatkozásában szintén az adott szolgáltatás üzemeltetője jár el adatkezelőként.

A reklám tartalmú közvetlen üzletszerzési illetve marketing célú megkereséshez adott hozzájárulás megkeresés-típusonként külön-külön az elektronikus levél alján található link útján, vagy az info@utazzitthon.hu email címen vonható vissza.

A Felhasználó kérelme nélkül is törli a Szolgáltató, ha kezelése jogellenes; az adatkezelés célja megszűnt; vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt; azt a bíróság vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elrendelte; vagy ha az adatkezelés hiányos vagy téves – és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható –, feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki. Törlés helyett a Szolgáltató zárolja a személyes adatot, ha a Felhasználó ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené a Felhasználó jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adatot kizárólag addig kezeli a Szolgáltató, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárja. A Felhasználó hozzájárulásának visszavonását követően a Szolgáltató, amennyiben az jogszabályi kötelezettsége, a továbbiakban is kezelheti az érintettre vonatkozó személyes adatokat.

Ha az adatkezelést (pl. számviteli) törvény rendelte el, a Szolgáltató a Felhasználó adatát nem törölheti, viszont a személyes adatot nem továbbítja az adatátvevő részére, ha a tiltakozással egyetértett, vagy bíróság a tiltakozás jogosságát megállapította.

Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett kérésére a Szolgáltató korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, a személyes adatok pontosságának ellenőrzését;
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, a személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

A Szolgáltató az érintettet az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

Adathordozáshoz való jog:

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

A tiltakozáshoz való jog

Bármely személy a megadott elérhetőségeken keresztül tiltakozhat az adatkezelés ellen. A tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül meg kell vizsgálni, annak megalapozottsága kérdésében döntést kell hozni és a döntésről a megadott elérhetőségre tájékoztatást kell küldeni.

Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekbe, beleértve a profilalkotást:

Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené. Nem alkalmazható a fenti jogosultság, ha az adatkezelés az érintett és az adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges; meghozatalát az adatkezelőre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely az érintett jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít; vagy az érintett kifejezett hozzájárulásán alapul.

Visszavonás joga:

Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Az adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítési lehetőség

A korábban a Szolgáltató részére megadott email címről érkezett igényt a Szolgáltató a Felhasználótól érkezett igénynek tekinti. Egyéb email címről, valamint írásban benyújtott igények esetén a Felhasználó akkor nyújthat be igényt, ha – a Szolgáltató vagy jogszabály által meghatározott módon – megfelelően igazolta felhasználói minőségét.

Amennyiben a Szolgáltató adatkezelése nem az érintett hozzájárulásán alapul, hanem az adatkezelést harmadik személy visszaélészerűen kezdeményezte, az érintett kérheti a rá vonatkozó, valamely Felhasználó által róla közzétett személyes adat törlését, valamint az adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztatást személyazonosságának és a személyes adattal fennálló kapcsolatának megfelelő igazolása mellett.

A Felhasználó halála esetén a halotti anyakönyvi kivonat bemutatásával illetve másolatának a info@utazzitthon.hu ügyfélszolgálati címére történő megküldésével a Felhasználó bármely közeli hozzátartozója, illetve az, akit végrendeleti juttatásban részesített, kérheti a Felhasználóval fennálló kapcsolatának igazolása mellett a Felhasználóra vonatkozó adatok törlését.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

weboldal: <https://naih.hu>

Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. A pert az érintett - választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja. Ugyanakkor kérjük Önt, hogy mielőtt a felügyeleti hatósághoz vagy bírósághoz fordulna panaszával – egyeztetés és a felmerült probléma minél gyorsabb megoldása érdekében – keresse meg Társaságunkat.