

Kedves Vendégeink!

Szállodánk 2020. május 29-től újra megnyitja kapuit. Arra törekszünk, hogy az adott körülmények között biztosítható gondtalan pihenés mellett mindenki biztonságban érezze magát falaink között.

A COVID-19 miatt hozott, a lakosság egészségének megőrzését célzó intézkedések, jogszabályok betartása minden érintett számára kötelező.

Szállodánk akciótervet dolgozott ki, az útmutatások és irányelvek betartása mindannyiunk érdeke és kötelessége.

Intézkedéseinket folyamatosan aktualizáljuk, a hazai és a nemzetközi gyakorlat illetve a hatósági előírások és a szakmai szervezetek ajánlásai alapján!

Természetesen számítunk az Önök együttműködésére is!

Az elérhető szakmai ajánlások alapján az alábbi egészségbiztonsági lépéseket vezettük be, melyekkel igyekszünk az Önök pihenését biztonságosabbá tenni:

Általános

- Szállodánk szobáiba csak olyan létszámban fogadunk vendégeket, amennyit biztonságosan, a jelenlegi előírások és elvárásoknak megfelelően ki tudunk szolgálni. Így elkerüljük a zsúfoltságot az étteremben, közös terekben és a wellness részlegben is.
- Kollégáink maszkot és kesztyűt viselnek, és erre kérjük Önöket is!
- A szálloda közösségi tereibe kézfertőtlenítő pontokat helyeztünk ki. Minden közösségi mosdónkban fertőtlenítő szappannal töltjük fel az adagolókat.
- A közösségi terekben a természetes szellőztetést részesítjük előnyben, a klímaberendezéseket csak indokolt esetben indítjuk el. Önöket is erre kérjük a szobákban! Bár légkondicionáló és légbefúvó berendezések fertőtlenítő karbantartáson estek át.
- Ahol kialakulhat sorban állás, ott jól láthatóan jelöltük a másfél méteres távolsági pontokat, kollégáink munkaállomásait is ennek szellemében alakítottuk ki.
- Saját mosodánkban magas hőfokon, fertőtlenítő mosószerrel mossuk a terítőket, ágyneműket, törölközőket és köntösöket is.
- Mindent, amit vendégeink megérintenek, naponta folyamatosan fertőtlenítjük. (Kulcsok, gombok, képernyők, stb.)
- Személyzetünk fokozott figyelmet fordít a közösségi terek, közös használatú mosdók gyakori fertőtlenítésére.
- Óránként szellőztetünk.
- A recepción elérhető védőfelszerelés, illetve fel vagyunk készülve a higiénés feltételek biztosítására.
- Protokollt dolgoztunk ki arra az esetre, ha egy vendég esetében a vírusfertőzöttség gyanúja felmerül.
- Az orvosi ügyelettel folyamatos kapcsolatban vagyunk, szükség esetén intézkedünk.
- Két szobát lezártunk, így szükség esetén azonnal megoldható a vendég és családtagjainak elkülönítése.

- Higiénés képzéseket tartottunk. A tanultakat alkalmazzuk, pl: szabályos védőfelszerelés viselése.
- **Minden egységünkönél tájékoztató táblákat is kihelyeztünk, ezeket kérjük, olvassák át!**

Recepció

- Csökkentjük a személyes kontaktust, ennek érdekében vendégeinktől gyorsított online bejelentkezést és készpénz kímélő fizetési módot kérünk.
- A szállodába érkezéskor a bejelentkezésnél családonként 1 személy megjelenését kérjük, tartva más bejelentkező vendégtől a 1,5 méteres távolságot!
- A recepció pultra védő plexit helyeztünk ki.
- A gyakran érintett felületeket személyzetünk legalább 2 óránként vírusölő hatású fertőtlenítőszerrel fertőtleníti (recepció pult, asztalok, székek, kártya leolvasók).
- Recepcióink maszkot és kesztyűt viselnek.
- Vendégeinket szobai telefonon történő kapcsolattartásra kérjük.
- Szobakulcsokat kézhez vétel előtt fertőtlenítjük.
- Vendégeink részére 0-24 elérhető virucid kézfertőtlenítőt biztosítunk a recepción.
- Vendégeink a recepción higiénés bekészítést kérhetnek, mely tartalmaz arcmaszkot, eldobható gumikesztyűt és kézfertőtlenítőt.

Szobák

- Szobáinkat az eddigiéknél is magasabb szinten, fokozott odafigyeléssel takarítjuk.
- Minden szoba naponta alapos szellőztetésen esik át.
- A szálloda szobáit virucid hatású fertőtlenítő szerekkel takarítjuk, kiemelt figyelemmel a gyakran érintett felületekre: kilincsek, kapcsolók, ajtók, szekrények, TV távirányító, éjjeli szekrény, asztal, székek, mosdókagyló, csaptelepek, zuhanycsap, WC öblítő.
- A fürdőszobai csapokhoz felszerelt szappanadagolóba fertőtlenítő hatású (virucid hatású) kézmosógélt töltünk.
- Szobaasszonyaink kesztyűt és maszkot viselnek, minden szobába lépés előtt kézfertőtlenítést végeznek.

Étterem

- Fokozottan figyelünk kollégáink személyi higiéniájára, dolgozóink rendszeres tájékoztatást kapnak a szükséges intézkedésekről, a konyhai és a vendégterületeken is.
- A reggeliző / étkező terekben virucid hatású fertőtlenítő szert helyezünk ki, ezek használatára kérjük vendégeinket!
- Szeretnénk megkérni kedves vendégeinket, hogy bejelentkezéskor reggeli és vacsora időpontot egyeztessenek recepció kollégáinkkal melyek az alábbiak:
- *reggeli* első turnus: 7:30- 8:30, második turnus: 9:00-10:00

- *vacsora* első turnus: 18:00- 19:15, második turnus: 19:45- 21:00
- *a'la carte ebéd*: 12:00- 16:00
- Asztalainkat szellősebben helyeztük el, az asztalkapacitást csökkentettük (max.6 fő) az étteremben és bárban is.
- Büféreggelineél, vacsoránál a megszokott módon büféasztalról választhatnak vendégeink, azonban az ételek tálalását kollégáink végzik.
- A kávégépet higiéniai és biztonsági okokból személyzetünk kezeli.
- Az étkeztetésben részt vevő személyzetünk kötelező viselete az arcmaszka és a kesztyű.
- Az étkezés befejezése után minden asztalt, széket, eszközt fertőtlenítünk.
- Az ételek elkészítésénél eddig is komoly előírásoknak kellett megfelelnünk (HACCP élelmiszer biztonsági rendszer), van gyakorlatunk a szigorú szabályok betartásában.

Wellness

- Szállodánk szauna világa (finn szauna, infra szauna) és belső medence a hatályos ajánlások miatt átmenetileg nem elérhető. Amint ebben változás lesz, azonnal elérhetővé tesszük ezen szolgáltatásainkat is.
- A medence a hatályos előírások szerint használható. A medencében egyszerre tartózkodók száma korlátozott, kérjük tartsák be ezeket!
- Az előírás szerű vízminőségre (pl. klórszint), a korlátok fertőtlenítésére napi szinten kiemelten figyelünk.
- A medencék vízminőségét és klórszintjét folyamatosan ellenőrizzük. A hatósági mintavételek is rendszeresek.
- A pihenőágyakat egymástól 1,5 méter távolságra helyeztük el, kérjük vendégeinket ezek elhelyezését ne módosítsák!
- A teljes érintett területet 2 óránként fertőtlenítjük, beleértve a, tusolókat, pihenőágyakat, székeket, asztalokat, medencekorlátokat
- Kollégáink itt is a megfelelő védőfelszerelésben végzik munkájukat.
- Dolgozóink figyelmeztetik vendégeinket az elő-és utózuhanyzás fontosságára, mivel ez biztonsági előírás, kérjük, legyenek partnerek ezek betartásában!

Szolgáltatásaink (lovaglás, lovaskocsizás, masszázs)

- Szolgáltatásainkhoz használt eszközeinket minden használat és vendég után fertőtlenítjük, illetve cseréljük.
- Kollégáink az előírásoknak megfelelő védőfelszerelésben állnak vendégeink rendelkezésére.
- Ahhoz, hogy minden előírást be tudjunk tartani, a szolgáltatások között több időt kell fordítanunk a fertőtlenítésre, így a szabad időpontjaink minimálisan megriktnak. Emiatt kérjük szíves megértésüket és türelmüket.

Játszószoba és kültéri játékok

- Bár az új típusú koronavírus a tapasztalatok szerint a gyerekekre kevésbé veszélyes, de ismertek olyan esetek, amikor gyerekek fertőződtek meg, és a

vírus továbbadásában is szerepük lehet. A játszótér és a játszóház igénybe vehetők, munkatársaink rendszeresen tisztítják és fertőtlenítik az itt található eszközöket, ennek ellenére kérjük a szülőket, hogy figyeljenek arra, hogy zsúfoltság ne alakulhasson ki, és arra is, hogy a gyermekek is használják a kihelyezett kézfertőtlenítő szereket.

- Kérjük vendéginket, hogy a játszószobában maximum 8 és az ugrálóvárban maximum 6 fő tartózkodjon.

Amint látják, kollégáink mindent megtesznek azért, hogy itt tartózkodásuk biztonságos legyen és örömmel térjenek vissza hozzánk. A biztonság azonban nem múlhat csak rajtunk, ezért azt kérjük Önöktől, hogy:

1. Amennyiben légzési nehézséget vagy bármely egyéb tünetet észlelik magukon, azonnal jelezzék ezt kollégáinknak, és maradjanak a szobájukban, amíg az orvos el nem végzi a szükséges vizsgálatokat.
2. Kérjük, töltsék ki az előzetesen online elküldött vagy a recepción megkapott nyilatkozatot arról, hogy az elmúlt 14 napban nem álltak kapcsolatban igazolt Covid-19 vírussal fertőzött beteggel, valamint arról, hogy elfogadják és betartják a járvány megakadályozása érdekében bevezetett biztonsági intézkedéseket.
3. A szobákat 15 órától lehet elfoglalni, amennyiben korábban érkeznek, kérjük a szabadban várakozzanak!
4. Az étterembe való belépés előtt és után – úgy reggelinél, mint vacsoránál – használják a bejáratnál elhelyezett vírusölő hatású kézfertőtlenítőt.
5. Egy éttermi asztalnál legfeljebb hatan (6 fő) foglalhatnak helyet, kérjük, ezt vegyék figyelembe.
6. A zsúfoltság elkerülése érdekében az asztalok között biztonsági távolságot hagytunk, épp ezért az éttermeink befogadóképessége csökkenhet. A felesleges várakozás elkerülése érdekében kollégáink előzetesen érdeklődnek tervezett étteremlátogatási igényeikről, vagy tájékoztatják Önöket a még szabadon álló időpontokról. Kérjük, az Önök kényelme és biztonsága érdekében segítsék munkatársainkat az igények felmérésében!
7. Kérjük, vegyék igénybe a kihelyezett kézfertőtlenítőket naponta többször, étterembe, liftbe, mosdóba belépés előtt és után.
8. Wellness-térben is kérjük, használják a kézfertőtlenítőket, vegyék figyelembe a medence befogadóképességeinek korlátozásait. A medencében 2 méteres távolságtartás ajánlott. Kollégáink kérni fogják Önöktől az elő-és utózuhanyzás betartását, kérjük, vegyék figyelembe ezeket a szabályokat!

Tudjuk, hogy ez az időszak nem olyan, mint ami a járvány előtt volt. Tudjuk, hogy a pihenésre zavaróan hathatnak a korlátozások és szabályok betartása, mégis hisszük, hogy érdemes ezt a fegyelmezettséget fenntartani. A szép élmények megélése mindannyiunkon múlik, de a biztonságért most közösen kell tennünk. Mert Minden Pillanat Számít! Azok is, amelyek a jövőben várnak ránk!

Köszönjük, hogy megtisztelnak minket bizalmukkal!

Minden további intézkedés az Önök védelme és a nyugodt és biztonságos pihenés érdekében történik.

Várja Önöket szeretettel a Zichy Park Hotel csapata!