

Nyitva vagyunk!

Szállodánk és különálló apartmanházunk zavartalanul üzemel, 2 000 m²-es wellness részünk és éttermünk is működik.

Figyelemben tartjuk a folyamatosan frissülő, változó eseményeket, amelyhez minden esetben alkalmazkodunk. Hotelünk a Magyar Szállodák és Éttermek Szövetségének tagja, állandóan friss információkkal látnak el bennünket a szövetség szakértői, valamint a kormány részéről a Magyar Turisztikai Ügynökség is megteszi ezeket. A Zala Megyei Kormányhivatal Népegészségi osztályától szintén megkaptuk a tájékoztatást a helyzetre vonatkozóan.

A kialakult helyzetben mindent megteszünk lecsökkent vendéglétszámunk biztonságos pihenése érdekében alkalmazkodva a javasolt előírásokhoz, valamint megelőző intézkedésekhez:

12 000 m²-es parkosított területen helyezkedik el 57 szobás>> hotelünk, és 12 egységből álló apartmanházunk>>. A hotel méretéhez képest tágas közösségi és szabadidős tereket biztosít vendégeinek. Így a 2 000 m²-es wellness részünk 5 beltéri medencével, 6 szaunával, csúszdával kényelmes időtöltést kínál, valamint a kültéri úszómedencénk és napozóteraszunk is üzemel.

Éttermünkben kizárólag szálló vendégeinket szolgáljuk ki a la carte ebéd lehetőséggel és a svédasztalos félpanziós reggeli és vacsora keretében is.

Az éttermünk és játszószobánk bejáratánál kérjük vendégeinket, hogy szíveskedjenek használni az automata kézfertőtlenítőt.

Szobáinkat és közös tereinket továbbra is alaposan, a megszokott körültekintéssel és speciális fertőtlenítőszerrel takarítjuk.

Folyamatosan figyeljük dolgozóink egészségügyi állapotát, akik közül jelenleg mindenki egészséges.

Fontos tudni, hogy jelen állás szerint a vírus a vízben nem terjed, hiszen a klór megöli azt.

A vendégeink gyorsabb bejelentkezése érdekében az érkezést megelőző napokban "Online bejelentőlapot" küldünk ki

A foglalási rendszeren keresztül elérhető Előleg fizetése nélküli, ingyenesen lemondható ajánlat a hotel és az apartmanház esetén is bizonyos időszakokra.

#savetourism

A Wellness Hotel Katalin támogatja a világ turizmusának megmentését szolgáló mozgalmat, mely #savetourism néven vált ismertté és itthon a Magyar Szállodák és Éttermek Szövetsége is számos szakmai szervezet mellett kiállt az egyik legjobban sújtott ágazatért, a turizmusban dolgozókért. A mozgalom célja az, hogy a vendégek egy új időpontban térjenek vissza a választott desztinációba.

Dolgozóink - munkahely megőrzése

A szállodánk a kialakult helyzetben, a bevételei elapadása ellenére továbbra is a szerződésük szerinti óraszámban és munkabéren biztosítja megélhetését a dolgozóinak és családjainak, mint Gyenesdiás legnagyobb munkáltatója (az önkormányzat után). Sajnos a turizmusban munka nélkül maradt dolgozók elhelyezkedésére semmi esély sincs, hiszen a Nyugat-Dunántúli régióban, benne kiemelten a balatoni térségben is az idegenforgalom a legfontosabb gazdasági ágazat. Továbbá a határ közelsége miatt a külföldi (ausztriai, olasz, stb) magyar munkavállalók a kialakult helyzet miatt szintén itthon vannak a régiókban ezért fokozottan nehéz a szálloda bezárások miatt az elhelyezkedésük. Ezek miatt minden elbocsátott munkavállaló rendkívül nehéz, szinte kilátástalan helyzetbe kerül / fog kerülni térségünkben. A szállodánk ezért kiemelten fontosnak tartja a munkahelyek megőrzését.

Könnyítettünk a feltételeinken 2020.06.13.-ig

A jelenlegi koronavírus helyzetre tekintettel a foglalással rendelkező kedves Vendégeinknek az érkezést megelőző 2 napig lehetőséget adunk eldönteni, hogy meglátogatják-e a folyamatosan üzemelő szállodánkat:

Felajánljuk, hogy foglalásukat az érkezést megelőző 14 napon belül, legkésőbb az érkezést megelőző 2 napig is lemondhatják és új ajánlatot kérhetnek az általunk megadott időszakokra. Így lehetőségük van a helyzet alakulásához igazodva eldönteni pihenésüket szállodánkban.

Tájékoztatjuk Önöket, hogy nem fog elveszni a befizetett foglaló összege, mert az a későbbi időpontban felhasználható.

A fenti könnyítés a kizárólag kialakult helyzettel összefüggésben ideiglenesen, 2020.06.13.-ig áll fenn. Tehát amely foglalásoknak az érkezési napja 2020.06.13. előtti, azokra érvényes az érkezést megelőző legalább 2 napos lemondási lehetőség, míg a 2020.06.13. utáni érkezési napokra a visszaigazolás szerinti, érkezést megelőző legalább 14 napos lemondási lehetőség él.

Lemondást és módosítást csak e-mailben fogad el szállodánk.

A jelenlegi helyzetben lejáró és eddig fel nem használt ajándékutalványaink érvényességi idejét írásbeli kérésre 6 hónappal meghosszabbítjuk.