

Örömmel tudatjuk vendégeinkkel, hogy 2020. május 29. nappal szállodánk ismét megnyitja kapuit vendégei előtt!

Szállodánk március 17.-én az országban az elsők között mondta le foglalásait és döntött a kiválás mellett. Tettük ezt mind a vendégeink, mind pedig a dolgozóink védelmében. Természetesen ezt az időszakot felújításra, megújulásra és takarításra használtuk. A nyitás sajnos változásokat is hoz, így a Magyar Turisztikai Ügynökség Covid-19 kézikönyvének ajánlásait szem előtt tartva új szabályokat vezettünk be:

- A szállodát nem engedjük teltházzal üzemelni, a szobákat fokozatosan töltjük fel, hogy a vendégeinknek nagyobb teret tudjuk biztosítani!
- A svédasztalunk továbbra is vendégeink rendelkezésére áll a megszokott választékkal és minőséggel, azonban a kollégáink szervírozzák az Önök által kiválasztott ételeket. Az önkiszolgálás megszűnik. (Ehelyett kérném beírni: Az éttermekben a büfé jellegűt megszüntetjük, de a választékot megtartjuk! A jövőben pincér és szakács kollégáink segítik a kiszolgálást, így az ételekkel más vendég nem érintkezhet!).
- Az L16 Étteremben, a Lobby bárban és a Fregatt Étteremben szigorúan kimérjük a távolságokat, tartózkodás alatt mindig ugyanaz az asztal lesz biztosítva.
- Teraszainkat megnyitjuk, így jó idő esetén a friss levegőn tudják ételeiket, italaikat elfogyasztani.
- A fürdőn továbbra is 8 hektár zöld terület áll a vendégek rendelkezésére, ahol a napozó- és nyugágyak biztonságos távolságban lehetnek.
- A közös terekben kézfertőtlenítőket helyezünk ki!
- A tisztaság nálunk eddig is kiemelt fontosságú volt és a vendégértékelések alapján mindig kiemelkedő értékelést is kaptunk rá. Természetesen erre most még nagyobb hangsúlyt fektetünk: maximális odafigyelés és gyakoribb takarítást intézünk!
- A jelenlegi kormányrendeletnek megfelelően csak a szabadtéri medencéink üzemelnek (kivétel a töltő-ürítő medence).
- Dolgozóink egészségi állapotát folyamatosan ellenőriztetjük, a megelőzést továbbra is szem előtt tartva!

Minden kedves vendégünknek köszönjük a megértését, bizalmát és türelmét!

A Thermal Hotel Balance** teljes csapata szívből várja vissza régi és persze az új vendégeket!**