



Somogy Kertje Üdülőfalu és Étterem – COVID 19

Viselkedési kódex járvány idején

Azért, hogy Vendégeink maximálisan biztonságban legyenek Somogy Kertjében való pihenésük ideje alatt, bevezettünk néhány intézkedést Üdülőfalunkban, melyek betartása minden Vendég és Kolléga számára kötelező érvényű lesz a COVID-19 járvány teljes időtartama alatt.

A Viselkedési kódex járvány idején szükség szerint, akár azonnal is változhat az új járványügyi és orvosi ismeretek, a járványhelyzet változása és a kormány illetve helyi önkormányzatok intézkedései következtében, ezért vendégeink megértését kérjük.

Somogy Kertje Üdülőfalu és Étteremben így vigyázunk Vendégeinkre:

A biztonságos távolság érdekében:

- Szobáinknak csak egy részét lehet lefoglalni.
- Két foglalás között legalább egy napig zárva tartjuk lakóegységeinket. Ezen a napon teljeskörű, fertőtlenítő nagytakarítást végzünk.
- Bizonyos **közös helyiségek** használatát korlátozzuk, vagy felfüggesztjük. Egy helyiséget egy időben csak egy szobában tartózkodó vendégek vagy családok (csoportos foglalók) használhatnak.
- A közös helyiségekben úgy a vendégek, mint a személyzet csak maszkban tartózkodhat. Kérjük, hogy a kihelyezett kézfertőtlenítőket rendszeresen használják!
- A napi szinten fertőtlenített szaunát és rendszeresen klórozott jakuzzit üzemidőben és előzetes időpont egyeztetés alapján biztosítjuk szobánként privát használatra (Házigazda kollégáinknál a recepción lehet időpontot foglalni).
- A nyugágyakat szellősen rendezzük át a relaxációs területeken.
- Kérjük, hogy a kültéri medencét lehetőleg egyidejűleg családonként, szobánként használják, de minden esetben maximum 6 fő egyidejű benn tartózkodásával!
- Recepciónkon lehetőséget biztosítunk maszk és kézfertőtlenítő folyadék vásárlására.

A teljes körű tisztaság érdekében:

- A napi takarítást a járvány idején felfüggesztjük, kizárólag a szoba elé kitett szemetes zacskókat vesszük el minden nap.
- Érkezés előtt minden szoba nagytakarításon esik át. Az ágyneműt és a fürdőszobai textíliákat magas hőfokon mossuk, majd vasaljuk.
- A közös mosdókban vírusölő fertőtlenítőszerrel helyezzük ki.
- Az Üdülőfalu közösségi tereiben naponta több alkalommal végzünk fertőtlenítő takarítást.
- A beltéri gyermek játszókort naponta fertőtlenítjük.
- A rendszeresen fertőtlenített fitness terem a recepción történő előzetes bejelentkezéssel használható, annak kulcsa Házigazdáinknál igényelhető.
- Naponta több alkalommal alaposan kiszellőztetünk minden helyiséget.
- A helyes kézmosás lépéseiről tájékoztatást helyeztünk ki közösségi mosdóinkban.



A biztonságos érkezés és távozás érdekében:

- Vendégeinknek lehetőséget biztosítunk előzetes bejelentőlap kitöltésére, a gördülékenyebb szoba elfoglalás érdekében.
- Folyamatosan fertőtlenített recepcióval várjuk Vendégeinket!
- Érkezéskor vendégeink testhőmérsékletét érintésmentes lázmérővel ellenőrizzük.
- Amennyiben a vendég lázas, köhög vagy bármilyen gyanús jelét mutatja a fertőzésnek, haladéktalanul el kell hagynia a szálláshelyet!
- Üdülőfalunkban jelenleg kizárólag belföldi vendégeket fogadunk.
- Fizetésnél biztosítjuk az online előre utalási lehetőséget (távozás előtt 1 nappal) és természetesen a helyszíni kártyás fizetést is.

A jó hangulatú étkezések érdekében:

- Az Üdülőfaluba beérkező minden termék és áru csomagolását fertőtlenítjük, valamint továbbra is megfelelünk a hivatalos szervek által elvárt higiéniai előírásoknak.
- A félpanziós étkezések során tányér – és tálszervizes kiszolgálást biztosítunk Vendégeinknek.
- A félpanziós kínálatba előtérbe helyeztük a kiskertünkben gondozott immunerősítő fűszernövények felhasználását.
- Az edényeket, evőeszközöket 95°C-on mosogatjuk.
- Az éttermi textíliákat magas hőfokon mossuk, majd vasaljuk.
- Naponta több alkalommal fertőtlenítő takarítást végzünk az étteremben (reggel vendégfogadás előtt, reggeli után, vacsora előtt és után).
- Minden családnak az Üdülőfaluban történő pihenése alatt saját asztalt tartunk fenn.
- Az étteremben arra törekszünk, hogy szobánként, családonként biztosítsuk a min. 1,5 méteres távolságot.
- Az étteremhez kapcsolódó teraszunk egész nap használható, vendégeink a reggelit és a vacsorát itt is elfogyaszthatják.
- Terítésnél eldobható papírszalvétát használunk.
- A'la carte étlapunkat minden használat után fertőtlenítjük.

Személyzetünk biztonsági intézkedései:

- Személyzetünk egészségi állapotát naponta ellenőrizzük. Csak egészséges kollégáink vehetnek részt a napi munkafolyamatokban.
- Minden kollégánk maszkban dolgozik és rendszeresen fertőtleníti kezét. Felszolgáló kollégáink maszkban és kesztyűben szervíroznak.
- Kollégáinkat külön belső oktatás keretében tájékoztattuk a megelőzéshez szükséges általános információkról, mint például rendszeres kézmosás, tüsszentés/köhögés esetén teendő, maszk használata, kézfogás kerülése.

Vigyázzunk Önökre! Vigyázzunk egymásra!



Vendégeinktől kérjük, hogy:

- Érkezéskor nyilatkozzanak, hogy az elmúlt 15 napban nem jártak Magyarországon kívül és nem érintkeztek olyan emberrel, aki járt külföldön.
- A többi vendéggel és a személyzettel szemben szabad levegőn és zárt helyiségekben egyaránt tartsák be a legalább 1,5 méter távolságot.
- Rendszeresen használják a közösségi terekben rendelkezésükre bocsátott fertőtlenítő szereket.
- Csak az együtt érkező vendégek tartózkodjanak egymás közelében.
- Tartsák tiszteletben a többi vendég, a helyi lakosság, a panzió dolgozóinak a járvány terjedésének visszaszorítására tett erőfeszítéseit.

Aki nem szeretne, vagy nem tud a fentieknek eleget tenni, azt a vendéget nagy tisztelettel, de kénytelenek leszünk távozásra felszólítani, ilyen esetben a teljes foglalási díjra igényt tartunk.

A biztonsági előírások betartása mellett kívánjuk, hogy érezzék jól magukat Üdülőfalunkban!

A fenti intézkedéseket az Önök egészsége érdekében hoztuk, az MTÜ ajánlásai alapján, melyről bővebb információt itt talál:

<https://mtu.gov.hu/documents/prod/Covid-19-kezikonyv-szallashelyek.pdf>