

# COVID-19 PROTOKOL

Számunkra Vendégeink és Kollégáink biztonsága, valamint komfortérzete kiemelt fontossággal bír, így szállodánkban szigorú, megfontolt biztonsági intézkedéseket vezetünk be, hogy Önök itt tartózkodásuk alatt teljes mértékben ki tudjanak kapcsolni és maguk mögött hagyni az elmúlt időszak viszontagságait.

Kérjük Önöket, hogy kikapcsolódásuk idején az alábbi intézkedéseket, előírásokat szíveskedjenek figyelembe venni:

1. A szálloda közösségi tereiben érintésnélküli kézfertőtlenítőket helyeztünk ki, arra buzdítjuk Önöket, hogy akár naponta többször használják ezeket, amennyiben szükségük van rá.
2. A szálloda mellékhelyiségeiben, illetve a fürdőszobákban fertőtlenítő szappanra cseréltük a hagyományos szappanokat.
3. A közösségi terek gyakran érintett felületeit, valamint a kollégák által használt tereket is fertőtlenítő kendővel és felülettisztító szerekkel naponta többször fertőtlenítjük.
4. Kollégáink számára a vendégterekben kötelezővé tettük a maszk, valamint területtől függően a gumi- és cérnakesztyűk használatát.
5. Éttermünket a jogszabályi előírásoknak megfelelően úgy rendeztük át, hogy minden asztal között legalább 1,5 méteres távolság legyen. Kérjük, ezt a biztonsági távolságot fokozottan tartsák be!
6. Az Önök biztonsága érdekében ételkiszolgálásunkat, svédasztalos étkezéseinket tányérszervizzel egészítettük ki. Ennek keretében a kiválasztott ételeket séfünk tálalja és felszolgáló kollégáink szervírozzák, így Vendégeink továbbra is változatos svédasztalos kínálatunkból válogathatnak, többféle fogást is megkóstolhatnak, ám minimálisra csökkentjük a kockázatot. Kollégáink teljes mértékben az Önök rendelkezésére állnak!
7. Szobaszervizünk akár egész itt tartózkodásuk alatt gondoskodik Vendégeinkről! Amennyiben Ön úgy dönt, hogy komfortosabban érezné magát saját szobájában, illetve lakosztályában, akkor félpanziós ellátását kérje szobaszervizes kiszolgálásunkkal! Gondoskodunk Önről, a maximális biztonságról és kényelemtől!
8. Vendégeink teljeskörű biztonsága érdekében wellness részlegünk használatának feltételei és szabályzata módosult. Ennek keretében wellness szolgáltatásainkat előre lefoglalt időszavok szerint használhatják vendégeink, mely időszakokban lehetőségük van nyugodtan kikapcsolódni és feltöltődni, ezáltal is elkerülve a kényelmetlenség érzetét. Foglалásuk után lehetőségük van akár előre kiválasztani az Önök által preferált időszavot!
9. Szobáinkat és a lakosztályokat teljes mértékben fertőtlenítettük, melyhez egy ózongenerátoros tisztítás is kapcsolódott, ezzel is kizárva a fertőzések és a baktériumok megtelepedésének kockázatát. Vendégeink így teljes mértékben biztonságban érezhetik magukat!