

COVID-19 tájékoztató a Pólus panzió vendégei részére

Kedves Vendégeink!

A következő tájékoztatóban szeretnénk Önökkel ismertetni a panziókban bevezetett új szabályrendszert. Arra kérnénk Önöket, hogy tanulmányozzák alaposan és itt tartózkodásuk során legyenek kedvesek betartani kéréseinket mindannyiunk biztonságának érdekében.

- Ha betegség tüneteit észleli saját magán vagy családtagjain, legyen kedves otthon maradni, utazására találunk későbbiekben időpontot panziókban.
- Munkatársaink is így tesznek, csakis egészségesen végezhetnek munkát panziókban.
- Kollégáink maszkban és gumikesztyűben dolgoznak.
- Az itt tartózkodásuk végén kérjük, hagyják a szobaablakot nyitva, „bukó” állásban.

Fontos tudnivalók a közösségi terekkel kapcsolatban:

- A panzió több pontján vírusölő hatású kézfertőtlenítő szert helyeztünk el, melyet legyenek kedvesek gyakran használni. Különös gondot fordítva a bejáratnál elhelyezett kézfertőtlenítőre, melyet legyenek szívesek minden alkalommal használni, mikor belépnek a panzióba.
- Szájmaszk viselése a közösségi terekben kötelező, ez alól kivétel természetesen a reggeli. Amennyiben nem rendelkeznek maszkkal, térítés ellenében (300 Ft/db) biztosítunk Önöknek.
- A panzió közösségi tereiben figyeljenek az 1,5 m távolság betartására.
- A közösségi tereink gyakran érintett felületeinek virucid fertőtlenítését naponta legalább 3-szor elvégezzük, ideértve például a kilincsek, kapcsolók, lépcsőkörlát fertőtlenítését.
- A helyiségeket gyakran átszellőztetjük.

Takarítás:

- A szobák napi takarítását munkatársaink minden esetben elvégzik, a szobákban is biztosítva a felületek fertőtlenítő áttörését illetve a helyiség átszellőztetését.
- A szobák, közösségi helyiségek takarításához speciális, virucid tisztítószereket szereztünk be.
- Panziónk saját mosodával rendelkezik, ahol virucid mosószeralékkal biztosítjuk a textilek, például ágyneműk és törölközők tisztaságát.

- A vendégszobákban lévő szappanadagolókat vírusölő hatású folyékony szappannal töltöttük fel.

A bejelentkezés menete:

- A bejelentőlap kitöltésére a helyszínen nincs lehetőség, azt előre elküldjük vendégeinket.
- Érkezésük pontos időpontjáról legyenek kedvesek minket előre, legalább 1 nappal érkezés előtt tájékoztatni.
- Panzióinkban, ahogyan eddig is tettük, a foglalás teljes árát kérjük bejelentkezéskor kifizetni, a mostani helyzetben előnyben részesítve a bankkártyás fizetést. Amennyiben van rá lehetőségük, kérjük a foglalás teljes árát már érkezés előtt rendezni, ezzel is csökkentve a személyes kontaktus lehetőségét a recepción.
- Jelenleg a check-in az alábbiak szerint történik: Érkezéskor egy személy legyen kedves a recepciónál maszkban megjelenni, a foglalás teljes árát rendezni és a kulcsot átvenni. A vele együtt érkezők ezután léphetnek be a panzióba maszkban.

A reggelizés menete:

- A reggeliző helyiségbe belépve legfontosabb, hogy reggeli előtt használják az ott elhelyezett kézfertőtlenítő szert.
- A reggeliztetés turnusokban történik, egyszerre csak meghatározott számú vendég tartózkodhat a reggeliző helyiségben. Az ültetésnél munkatársaink segítségükre lesznek. A turnusok között szünetet tartunk, ezalatt fertőtlenítjük az asztalokat, székeket, tároló edényeket.
- A pékárut, felvágottat, sajtot, zöldséget kiporciózva rakjuk az asztalokra. Ugyanígy a tányérokat, evőeszközöket, csészéket is az asztalokra készítjük.
- A hideg és meleg italokat a büféasztalról tölthetik ki maguknak, melyhez legyenek kedvesek az általunk kihelyezett eldobható kesztyűt használni. Az italok tárolóedényeit a turnusok között fertőtlenítjük.

A szabályok betartását előre is köszönjük, hiszen ez mindannyiunk érdeke. Szeretettel várjuk Önöket panzióinkban!

Üdvözlettel,

Pólus panzió vezetőse