

## **Kedves Vendégeink!**

**Szállodánk 2020. június 17.-től újra megnyitja kapuit. Arra törekszünk, hogy az adott körülmények között biztosítható gondtalan pihenés mellett mindenki biztonságban érezze magát falaink között.**

**Szállodánk akciótervet dolgozott ki, az útmutatások és irányelvek betartása mindannyiunk érdeke és kötelessége, hiszen ezek mindannyiunk, vendégeink és munkatársaink egészségének megőrzését szolgálják!**

**Intézkedéseinket folyamatosan aktualizáljuk, a hazai és a nemzetközi gyakorlat illetve a hatósági előírások és a szakmai szervezetek ajánlásai alapján!**

**Természetesen számítunk az Önök együttműködésére is!**

**Az elérhető szakmai ajánlások alapján az alábbi egészségbiztonsági lépéseket vezettük be, melyekkel igyekszünk az Önök pihenését biztonságosabbá, de egyben zavartalanná tenni:**

### **Általános**

- Szállodánk szobáiba csak olyan létszámban fogadunk vendégeket, amennyit biztonságosan, a jelenlegi előírások és elvárásoknak megfelelően ki tudunk szolgálni. Így elkerüljük a zsúfoltságot az étteremben, közös terekben és a wellness részlegben is.
- A lakott szobákat a távozástól számított 24 óráig nem adjuk ki.
- Kollégáink maszkot és kesztyűt viselnek, és erre kérjük Önöket is!
- A szálloda közösségi tereibe (recepció, étterem, wellness, játszóház) kézfertőtlenítő pontokat helyeztünk ki. Minden közösségi mosdónkban fertőtlenítő szappannal töltjük fel az adagolókat.
- A közösségi terekben a természetes szellőztetést részesítjük előnyben, a klímaberendezéseket csak indokolt esetben indítjuk el. Önöket is erre kérjük a szobákban! Bár légkondicionáló és légbefúvó berendezések fertőtlenítő karbantartáson estek át.
- Ahol kialakulhat sorban állás, ott ügyelünk a másfél méteres távolság betartására és ennek megfelelően alakítottuk ki kollégáink munkaterületeit is
- Saját mosodánkban magas hőfokon, fertőtlenítő mosószerrel mossuk a terítőket, ágyneműket, törölközőket és köntösöket is.
- Mindent, amit vendégeink megérintenek, naponta folyamatosan fertőtlenítjük. (Kulcsok, szobakártyák, gombok, képernyők, lift stb.)
- Személyzetünk fokozott figyelmet fordít a közösségi terek, liftek, közös használatú mosdók gyakori fertőtlenítésére.
- Liftjeinken jelöltük a biztonságos befogadóképességet, kérjük, ennek betartását!

**A közös terekben rendszeresen szellőztetünk, erre kérjük Önöket a szobákban is!**

- A recepción elérhető védőfelszerelés, illetve fel vagyunk készülve a higiénés feltételek biztosítására.
- Protokollt dolgoztunk ki arra az esetre, ha egy vendég esetében a vírusfertőzöttség gyanúja felmerül.
- Az orvosi ügyelettel folyamatos kapcsolatban vagyunk, szükség esetén intézkedünk.

- Két szobát lezártunk, így szükség esetén azonnal megoldható a vendég és családtagjainak elkülönítése.
- Minden tudomásunkra jutott betegségről nyilvántartást vezetünk, így nyomon követhető az esetleges betegségek útja, ideje.
- Higiénés képzéseket tartottunk. A tanultakat alkalmazzuk, pl: szabályos védőfelszerelés viselése.
- **Minden egységünkönél tájékoztató táblákat is kihelyeztünk, ezeket tanulmányozzák azokat!**

### Recepció

- Csökkentjük a személyes kontaktust, ennek érdekében vendégeinktől gyorsított online bejelentkezést és készpénz kímélő fizetési módot kérünk.
- A szállodába érkezéskor a bejelentkezésnél családonként 1 személy megjelenését kérjük, tartva más bejelentkező vendégtől a 1,5 méteres távolságot!
- A recepciós pultra védő plexit helyeztünk ki.
- A gyakran érintett felületeket személyzetünk legalább 2 óránként vírusölő hatású fertőtlenítőszerrel lemossa, letörli (recepciós pult, asztalok, székek, kártya leolvasók).
- Recepciósaink maszkot és kesztyűt viselnek.
- Vendégeinket szobai telefonon történő kapcsolattartásra kérjük.
- Szobakártyáját kézhez vétel előtt fertőtlenítjük.
- Vendégeink részére 0-24 elérhető virucid kézfertőtlenítőt biztosítunk a recepción.
- Vendégeink a recepción higiénés bekészítést kérhetnek térítés ellenében, mely tartalmaz arcmaszkot, eldobható gumikesztyűt és kézfertőtlenítőt.

### Szobák

- Szobáinkat az eddigiéknél is magasabb szinten, fokozott odafigyeléssel takarítjuk.
- Minden szoba naponta alapos szellőztetésen esik át.
- A levegőt ózonos géppel fertőtlenítjük a maximális hatás elérése érdekében.
- A szálloda szobáit virucid hatású fertőtlenítő szerekkel takarítjuk, kiemelt figyelemmel a gyakran érintett felületekre: kilincsek, kapcsolók, ajtók, szekrények, TV távirányító, éjjeli szekrény, asztal, székek, mosdókagyló, csaptelepek, zuhanycsap, WC öblítő.
- A fürdőszobákat kérésre naponta fertőtlenítjük.
- A fürdőszobai csapokhoz felszerelt szappanadagolóba fertőtlenítő hatású (virucid hatású) kézmosógélt töltünk.
- Szobaasszonyaink kesztyűt és maszkot viselnek, minden szobába lépés előtt kézfertőtlenítést végeznek.

## Étterem

- Fokozottan figyelünk kollégáink személyi higiéniájára, dolgozóink rendszeres tájékoztatást kapnak a szükséges intézkedésekről, a konyhai és a vendégterületeken is.
- A reggeliző / étkező terekben virucid hatású fertőtlenítő szert helyezünk ki, ezek használatára kérjük vendégeinket!
- Érkezéskor reggeli és vacsora időpontot foglalhatnak vendégeink, így garantáltan nem lesz zsúfoltság az étkezések alatt, annak érdekében, hogy étkezésekkor a minimálisra csökkentsük a kontaktus lehetőségét.
- Asztalainkat szellősebben helyeztük el, az asztalkapacitást csökkentettük az étteremben és bárban is.
- Amikor lehet, a szabadtéri étkezést biztosítjuk
- Büféreggeli helyett felszolgált reggeli variációt kínálunk, vacsoránál a megszokott módon büféasztalról választhatnak vendégeink, azonban az ételek tálalását kollégáink végzik.
- Az evőeszközöket UV-val fertőtlenítjük, és csak a rendelés idejében, a személyzet helyezi asztalukra.
- A kávégépet higiéniai és biztonsági okokból személyzetünk kezeli.
- A la carte étlapjaink egyszer használatosak, miután Önök távoztak az asztaltól, kidobjuk azokat. A fóliázott étlapokat minden egyes asztaltársaság távozása után fertőtlenítjük!
- Az étkeztetésben részt vevő személyzetünk kötelező viselete az arcmaszka és a kesztyű.
- Az étkezés befejezése után minden asztalt, széket, eszközt fertőtlenítünk.
- Az ételek elkészítésénél eddig is komoly előírásoknak kellett megfelelnünk (HACCP élelmiszer biztonsági rendszer), van gyakorlatunk a szigorú szabályok betartásában.

## Wellness

- Szállodánk szauna világa (finn szauna, infrasauna, aromakabin, gőzkamra ) a hatályos ajánlások miatt átmenetileg nem elérhető .Amint ebben változás lesz, azonnal elérhetővé tesszük ezen szolgáltatásainkat is.
- A medencék a hatályos előírások szerint használhatók. A medencékben egyszerre tartózkodók száma korlátozott, kérjük tartsák be ezt!
- Az előírás szerű vízminőségre pl. klórszint), a korlátok fertőtlenítésére napi szinten kiemelten figyelünk.
- Medencéink vízminőségét és klórszintjét folyamatosan ellenőrizzük. A hatósági mintavételek is rendszeresek.
- A pihenőágyakat egymástól 1,5 méter távolságra helyeztük el, kérjük vendégeinket ezek elhelyezését ne módosítsák!

- Masszázsidőpontokat ritkítottuk, így több idő áll rendelkezésünkre fertőtlenítésre.
- A teljes érintett területet 2 óránként fertőtlenítjük, beleértve a, tusolók, pihenőágyak, székek, asztalok, medencekorlátok fertőtlenítését is.
- Kollégáink itt is a megfelelő védőfelszerelésben végzik munkájukat.
- Dolgozóink figyelmeztetik vendégeinket az elő-és utózuhanzás fontosságára, mivel ez biztonsági előírás, kérjük, legyenek partnerek ezek betartásában!

### **Animáció**

- A legtöbb programunkat szabadtéren végezzük.
- A játszóház játékait 2 óránként fertőtlenítjük.
- Játszóházunkban 8 fős limitet határoztunk meg.
- Babafelügyeletünk az érintkezés miatt átmenetileg szünetel.
- Animátoraink maszkot és kesztyűt viselnek.
- Minden reggel ködképző géppel fertőtlenítjük Dínó játszóházunkat.

Bár az új típusú koronavírus a tapasztalatok szerint a gyerekekre kevésbé veszélyes, de ismertek olyan esetek, amikor gyerekek fertőződtek meg, és a vírus továbbadásában is szerepük lehet. A játszótérek igénybe vehetők, munkatársaink rendszeresen tisztítják és fertőtlenítik az itt található eszközöket, ennek ellenére kérjük a szülőket, hogy figyeljenek arra, hogy zsúfoltság ne alakulhasson ki, és arra is, hogy a gyermekek is használják a kihelyezett kézfertőtlenítő szereket.

**Amint látják, kollégáink mindent megtesznek azért, hogy itt tartózkodásuk biztonságos legyen és örömmel térjenek vissza hozzánk. A biztonság azonban nem múlhat csak rajtunk, ezért azt kérjük Önöktől, hogy:**

1. Amennyiben légzési nehézséget vagy bármely egyéb tünetet észlelik magukon, azonnal jelezzék ezt kollégáinknak, és maradjanak a szobájukban, amíg az orvos el nem végzi a szükséges vizsgálatokat.
2. Kérjük, töltsék ki az előzetesen online elküldött vagy a recepción megkapott nyilatkozatot arról, hogy az elmúlt 14 napban nem álltak kapcsolatban igazolt Covid-19 vírussal fertőzött beteggel, valamint arról, hogy elfogadják és betartják a járvány megakadályozása érdekében bevezetett biztonsági intézkedéseket.
3. Liftjeinken jelöltük a biztonságos befogadóképességet, kérjük, ennél többen ne tartózkodjanak a felvonókban.
4. Az étterembe való belépés előtt és után – úgy reggelinél, mint ebédnél, vacsoránál – használják a bejáratnál elhelyezett vírusölő hatású kézfertőtlenítőt.

5. **A zsúfoltság elkerülése érdekében az asztalok között biztonsági távolságot hagytunk, épp ezért az éttermeink befogadóképessége csökkenhet. A felesleges várakozás elkerülése érdekében kollégáink előzetesen érdeklődnek tervezett étteremlátogatási igényeikről, vagy tájékoztatják Önöket a még szabadon álló időpontokról. Kérjük, az Önök kényelme és biztonsága érdekében segítsék munkatársainkat az igények felmérésében!**
6. **Kérjük, vegyék igénybe a kihelyezett kézfertőtlenítőket naponta többször, étterembe, liftbe, mosdóba belépés előtt és után.**
7. **Wellness-részlegeinken is kérjük, használják a kézfertőtlenítőket, vegyék figyelembe a medencék befogadóképességeinek korlátozásait. A medencékben 2 méteres távolságtartás ajánlott. Kollégáink kérni fogják Önöktől az elő-és utózuhanzás betartását, kérjük, vegyék figyelembe ezeket a szabályokat!**

Tudjuk, hogy ez az időszak nem olyan, mint ami a járvány előtt volt. Tudjuk, hogy a pihenésre zavaróan hathatnak a korlátozások és szabályok betartása, mégis hisszük, hogy érdemes ezt a fegyelmezettséget fenntartani. A szép élmények megélése mindenkin múlik, de a biztonságért most közösen kell tennünk. Mert Minden Pillanat Számít! Azok is, amelyek a jövőben várnak ránk!

Köszönjük, hogy megtisztelnak minket bizalmukkal!

Minden további intézkedés az Önök védelme és a nyugodt és biztonságos pihenés érdekében történik.

Várjuk Önöket szeretettel!

Az Oxigén Family Hotel teljes személyzete