

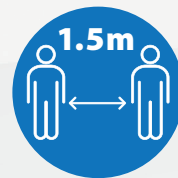


## KEDVES VENDÉGÜNK!

Örömmel értesítjük Önöket, hogy **szállodánk** 2020. május 29-én **a megfelelő óvintézkedések mellett újra megnyitja kapuit.**

### Vendégeink és munkatársaink biztonsága érdekében a következő óvintézkedéseket tesszük:

- A szálloda több pontján **kézfertőtlenítő folyadékot** helyezünk ki, közösségi mosdóinkban **fertőtlenítő hatású folyékony szappan** áll vendégeink rendelkezésére.
- Munkatársaink az előírásoknak megfelelő **védőfelszerelésben** végzik munkájukat.
- Kérjük kedves vendégeinket **vegyék igénybe e-check in szolgáltatásunkat** ezzel is elkerülve a recepció előtti sorakozást. Amennyiben ez elkerülhetetlen kérjük, tartsák a kijelölt **1,5 méteres távolságot**, foglaljanak helyet, várakozzanak a lobbyban .
- A lifteket a megfelelő távolságok betartásával, egyszerre csak az **egy társaságba tartozó vendégeink** használják.
- Itt tartózkodásuk alatt amennyiben lehetőségük van rá kérjük egyenlítsék ki számlájukat, előnyben részesítve a **bankkártyás fizetést**, ezzel is elkerülve a kijelentkezéskor előfordulható várakozást.
- **Szállodánk** a környezettudatosság és az Önök biztonsága érdekében **elektronikus számlát állít ki**, ezért kérjük e-mail címüket minden esetben adják meg. **Papír alapú számlát** csak külön **kérésre** áll módunkban kiállítani.
- Recepció kollégáink **24 órában állnak rendelkezésükre**, felmerülő kérdéseikkel, kéréseikkel kérjük részesítsék előnyben a **szobai telefonokról való kommunikációt**.
- Éttermünkben az asztalokat **1,5 méteres védőtávolságban** helyeztük el.
- Konyhai csapatunk továbbra is a legnagyobb szakértelemmel és szeretettel készíti az Önök ételeit. Az így elkészült fogásokat létszám függvényében büféasztalról, vagy menüválasztásos rendszerben minden esetben kollégáink szervírozzák Önöknek.



**HOTEL YACHT\*\*\*\* WELLNESS & BUSINESS SIÓFOK**

H-8600 Siófok, Vitorlás u. 12-14. | Telefon: +36 84 696 020  
info@hotel-yacht.hu | www.hotel-yacht.hu

**#vigyázzunkegymásra**



- A bárpultnál történő italrendelést kérjük mellőzzék, **vegyék igénybe szobaszervíz szolgáltatásunkat**, esetleg élvezzék teraszunkról vagy a la carte éttermünkben a vitorlás kikötő panorámáját, ígérjük kollégáink minden esetben lesni fogják kívánságait
- Fogyasztásaikat kérjük **terheltessék szobaszámlájukra**, ezzel is csökkentve a készpénzes és bankkártyás fizetéskor előforduló kontaktust.
- Felszolgálóink az étkezések között fokozott figyelmet fordítanak az asztalok, székek, pultok, eszközök **rendszeres, napi több alkalommal történő fertőtlenítésére**.
- A wellness részleg egész területére és a medencékre egyenként is vonatkozó **egyidejű befogadóképességet korlátozzuk** a következők szerint:
  - medencetér, pihenőtér: 15 fő
  - gyermekmedence: 3 fő
  - úszómedence: 5 fő
- Wellness részlegünk egész területén a **papucs használata kötelező**.
- Kérjük medencébe lépés előtt és után tartsák be az **elő- és utózuhanyzásra vonatkozó szabályokat**.
- A pihenőterek berendezéseit az **előírásoknak megfelelő távolságban** helyeztük el egymástól.
- Masszőrjeink a kezeléseik között **nagyobb szünetet** tartanak a vendégekkel és a személyzettel érintkező felületek fertőtlenítésére.
- Igénybe vehető szolgáltatásaink:
  - 20 perces gyógmasszázs (nyak-váll-hát)
  - 20 perces illóolajos relaxáló hátmasszázs
  - 20 perces gyógnövényolajos talpmasszázs



**HOTEL YACHT\*\*\*\* WELLNESS & BUSINESS SIÓFOK**

H-8600 Siófok, Vitorlás u. 12-14. | Telefon: +36 84 696 020  
info@hotel-yacht.hu | www.hotel-yacht.hu

**#vigyázzunk egymásra**



- Karbantartó kollégáink elvégezték a **klímaberendezések tisztítását, fertőtlenítését**, amennyiben viszont a külső hőmérséklet engedi, kérjük Önöket, részesítsék előnyben a szellőztetést.
- Takarítószemélyzetünk **a legnagyobb odafigyeléssel készíti elő** szobájakat.
- Itt tartózkodásuk alatt **napi takarítást**, csak a recepcióval történt előzetes egyeztetés alapján, **kérésre** végzünk, kérjük, ha igénybe kívánja venni ezen szolgáltatásunkat, **jelzését követően ne tartózkodjon a szobában**.
- Törölközőcsere, WC-papír pótlás, köntös csere, szemétürítés, minibárfeltöltés és bármilyen más felmerülő igényüket a **recepción jelezzék**. Kollégáink csak **külön kérésre** fognak a szobákhoz menni az Önök egészségének megőrzését maximálisan szem előtt tartva.
- A szálloda egész területén, közösségi tereinkben **fokozott figyelmet fordítunk** a higiéniai előírások, ajánlások betartására, tisztelettel megköszönjük szíves együttműködésüket.



Bármilyen kérdéssel, kéréssel kapcsolatban **készséggel állunk rendelkezésükre** az alábbi elérhetőségeken:

Tel: **+36-84-696-020**

E-mail: **reservation@hotel-yacht.hu**  
**info@hotel-yacht.hu**  
**recepcio@hotel-yacht.hu**



**Kellemes pihenést kíván a Hotel Yacht\*\*\*\* Wellness & Business Siófok csapata!**

**HOTEL YACHT\*\*\*\* WELLNESS & BUSINESS SIÓFOK**

H-8600 Siófok, Vitorlás u. 12-14. | Telefon: +36 84 696 020  
info@hotel-yacht.hu | www.hotel-yacht.hu

**#vigyázzunkegymásra**