

NYITÁS ÉS BIZTONSÁGI ELŐÍRÁSOK

KEDVES VENDÉGÜNK!

**ÖRÖMMEL TÁJÉKOZTATJUK ÖNÖKET, HOGY HOTEL
AZÚR Prémium 2020. MÁJUS 29-TŐL, A Hotel Azúr
pedig június 1-től FOKOZOTT BIZTONSÁGI ÉS
HIGIÉNIAI INTÉZKEDÉSEK MELLETT ÚJRA FOGAD
VENDÉGEKET.**

Nekünk az Önök biztonsága a legfőbb prioritás, ezért a Magyar Turisztikai Ügynökség ajánlását követve és figyelembe véve a nemzetközi tapasztalatokat kiemelt figyelmet fordítunk koronavírus terjedésének megelőzésére az alábbiak szerint:

- ✔ A szobákat fertőtlenítő takarítás után lehetőség szerint 12 órán keresztül „pihentetjük” érkezés előtt.
- ✔ Vendégeink részére virucid kézfertőtlenítő folyadékot helyeztünk el a szálloda frekventált pontjain.
- ✔ Plexi pultvédőket helyezünk el recepciókon, éttermeinkben
- ✔ A vendégekkel érintkező munkatársaink maszkot viselnek, konyhai dolgozók és szobaasszonyok maszkban és kesztyűben dolgoznak, a szükséges védőeszközöket eszközöket kérésre Vendégeinknek is biztosítjuk.
- ✔ Szigorítottuk az általános higiéniai előírásainkat, melyek kiterjednek a szokásosnál gyakoribb takarítási folyamatokra (pultok, asztalok, liftek, ajtókilincsek, mosdók, WC-k fertőtlenítése) az éttermi porcelánok, evőeszközök, poharak fertőtlenítő mosogatására, a büféasztalok, éttermi felszerelések, berendezések, illetve a wellness terület gyakori fertőtlenítésére.
- ✔ Kollégáink részletes tájékoztatást kaptak a vírussal kapcsolatos tudnivalókról, teendőkről, koronavírus megbetegedés gyanúja esetén a szükséges tennivalókról.

Éttermek, bárók:

- ✔ Éttermeinket naponta legalább kétszer, a reggeli nyitás és a vacsora kezdés előtt fertőtlenítjük.

☑ Az éttermi nyitvatartásunkat meghosszabbítottuk és turnusokat alakítottunk ki, ezzel is elkerülve a zsúfoltságot. Reggeli 7:00- és 11:00 h között, míg a tányérszervizes vacsorát két turnusban, 17:30 – 19:30 és 20:00-22:00 h között vehetik igénybe.

Wellness:

Tájékoztatjuk Önöket, hogy a 168/2020. (IV. 30.) Korm. rendelet értelmében csak a szabadtéri fürdők tarthatnak nyitva.

Kérjük foglalásnál vegyék figyelembe, hogy a beltéri wellness szolgáltatásaink egyenlőre nem használhatók.

Szállodánk kertje megújul, a külső medencénél az Önök kényelme érdekében bővítjük a napozó teraszt, ezért a külső medencét június 13-ig nem tudjuk megnyitni, de a balatoni partszakaszunkat nyugodtan használhatják.

Amit közös biztonságunk érdekében Öntől kérünk:

☑ Csak egészségesen induljon útnak, rugalmas lemondási feltételeink lehetővé teszik a legkedvezőbb feltételekkel történő új időpont foglalást.

☑ Utazás előtt legyen szíves kitölteni az online bejelentőlapot, hogy ezzel is minimalizáljuk az a helyszíni adminisztrációt.

☑ A recepciónál egy családból kérjük, hogy csak egy fő álljon sorba.

☑ A szálloda területén kérjük, tartsa a minimum 1.5 m távolságot azoktól, akikkel nem él közös háztartásban.

☑ A strand, illetve a medence területén kérjük viseljen papucsot.

☑ A medencék igénybevétele előtt kérjük, használják a zuhanyzókat.

☑ Kérjük, törekedjen a készpénzmentes fizetésre, használja szobanyitó kártyáját, óráját, kijelentkezéskor részesítse előnyben a bankkártyás, SZÉP kártyás fizetési módokat.

Együttműködését köszönjük!