

# COVID-19 információk

Kedves Vendégeink!

Örömmel jelentjük be, hogy **2020. május 20-tól az Elixír Medical Wellness Hotel\*\*\*superior ismét nyitva áll** régi és új vendégeink előtt!

Óvatos, fokozatos lépésekkel tudjuk elérni, hogy az összes szolgáltatásunk elérhető legyen minden vendégünk számára. Ahhoz, hogy mindenki egészségére vigyázni tudjunk, szükségünk van mind a kollégák professzionális hozzáállására, mind a vendégek együttműködésére. Kérjük, hogy az előírásainkat, szabályainkat mindenki felelősségteljesen tartsa be a magunk és Vendégeink biztonsága érdekében!

A Szent Erzsébet Gyógyfürdő – a szabadtéri fürdőkre vonatkozó előírásokat betartva – mindennap 8.00 és 18.00 óra között tart nyitva. A nyitva tartó medencéről és az árakról bővebb információ a Facebook-oldalon vagy a honlapon elérhető.

A hotel minden részlegén különleges intézkedéseket vezetünk be, hiszen mindannyiunk számára az egészség az elsődleges. Minden kollégánk arcmaszkot, valamint a szükséges munkakörökben kesztyűt visel, ezzel is vigyázva Vendégeinkre. Javasoljuk a zárt terekben való maszkhordást vendégeink részére is. Kérjük, hogy az alábbi előírások betartására fokozottan figyeljünk oda!

## Recepció (front office)

- A be- és kijelentkezés során elengedhetetlen a **1,5 méter védőtávolság** betartása.
- A **kontaktmentes bejelentkezéshez** kérjük, hogy a foglalást követően minden vendéget illetően az alábbi adatokat küldje el részünkre e-mailben formában: *név, lakcím, születési hely és idő, személyazonosító okmány száma* (gyermekek esetén elhagyható)
- A recepciónál egy családból, összetartozó vendégek közül **csak egy személy** végezze az ügyintézését.
- Lehetőség szerint válasszák a **bankkártyás fizetést** vagy akár az **előreutalást**.
- Vírusölő (virucid) hatású kézfertőtlenítőket helyezünk el a recepciós pulton, valamint naponta többször fertőtlenítünk a közösségi terekben.

## Étterem

- A foglaltságtól függően a biztonság érdekében **idősávós étkeztetést** vezetünk be, melynek részleteiről a bejelentkezéskor kapnak bővebb információt.
- Egy asztaltársaságnál **maximum 4 felnőtt és egy gyermek** ülhet le.
- A szomszédos asztaltársaságok között **minimum 1,5 méter védőtávolságot** alakítunk ki.
- Várakozó vendégek esetén szintén elengedhetetlen a **1,5 méter védőtávolság** betartása.
- Lehetőség szerint a **készpénzmentes fizetést** részesítsék előnyben.
- Vírusölő (virucid) hatású kézfertőtlenítőket helyezünk el az étteremben, valamint naponta többször végzünk a teljes helyiségre kiterjedő fertőtlenítést.
- Az alapanyagbeszerzés csak megbízható forrásból történik, a feldolgozás során kiemelten figyelünk a higiénia, eszközeinket kivétel nélkül mosogatógépben tisztítjuk, kollégáink kizárólag kitűnő egészségügyi állapotban dolgozhatnak.

## Takarítás (house keeping)

- A közösségi tereket és a gyakran érintett felületeket (ajtókilincsek, liftgombok, kapcsolók stb.) **naponta többször, alaposan tisztítjuk** vírusölő (virucid) hatású

tisztítószerrel.

- Az opcionális takarításigénylést felfüggesztjük, lakó szobák esetén **napi egyszeri takarítás kötelező**. A szobaasszonyok csak maszkban és kesztyűben, alkoholos kézfertőtlenítést követően lépnek be.

### **Wellnessrészleg**

- A szálloda saját wellness részlege a korlátozások értelmében **egyelőre nem üzemelhet**, azonban bízunk benne, hogy hamarosan a medence és a szauna is újra megtelhet vendégekkel!

- **Papucs használata kötelező!**

- Medencébe lépés előtt és után kérjük, **használják a zuhanyzókat**.

- A nyugágyak között **1,5 méteres távolságot** alakítunk ki.

- Vírusölő (virucid) hatású kézfertőtlenítőket helyezünk ki, valamint naponta többször végzünk fertőtlenítést és szellőztetést a pihenőterben.

### **Közösségi terek**

- Kiemelt fontosságú számunkra a szálloda tisztasága, a közösségi mosdók, WC-k, a pultok, asztalok és egyéb felületek fertőtlenítése a megfelelő hatékonyságú fertőtlenítő szerekkel, melyekről a nap folyamán rendszeresen gondoskodunk.

- Lehetőség szerint **kerüljék a lift használatát**. Amennyiben szükséges felvonó, lehetőleg egy család vagy összetartozó vendégek együtt vegyék igénybe, egyéb esetben kérjük, a 1,5 méteres távolságot tartsák be!

- A vírus továbbterjedésének megakadályozása érdekében kiemelten fontos a **1,5 méteres távolság betartása** és a **csoportosulás elkerülése**.

Folyamatosan figyelemmel követjük a kormány intézkedéseit és a járványügyi szakemberek előírásait. A vírushelyzet alakulásának függvényében, amennyiben szükséges, enyhítéseket vagy további korlátozásokat vezethetünk be.

A megértésüket és együttműködésüket előre is köszönjük!

A megszokott kedvességgel és szeretettel várjuk régi és új vendégeinket!

Üdvözlettel:

Elixír Hotel dolgozói