

**Mindent megteszünk Vendégeink biztonsága érdekében!**

**Szállodánk 2020. június 17-től újra megnyitja kapuit. Arra törekszünk, hogy az adott körülmények között biztosítható gondtalan pihenés mellett mindenki biztonságban érezze magát falaink között.**

**A COVID-19 miatt hozott, a lakosság egészségének megőrzését célzó intézkedések, jogszabályok betartása minden érintett számára kötelező.**

**Szállodánk akciótervet dolgozott ki, az útmutatások és irányelvek betartása mindannyiunk érdeke és kötelessége.**

**Intézkedéseinket folyamatosan aktualizáljuk, a hazai és a nemzetközi gyakorlat, illetve a hatósági előírások és a szakmai szervezetek ajánlásai alapján!**

**Természetesen számítunk az Önök együttműködésére is!**

**Az elérhető szakmai ajánlások alapján az alábbi egészségbiztonsági lépéseket vezettük be, melyekkel igyekszünk az Önök pihenését biztonságosabbá tenni:**

#### **Általános**

- Szállodánk szobáiba csak olyan létszámban fogadunk vendégeket, amennyit biztonságosan, a jelenlegi előírások és elvárásoknak megfelelően ki tudunk szolgálni. Így elkerüljük a zsúfoltságot az étteremben, közös terekben és a wellness részlegben is.
- A lakott szobákat a távozástól számított 24 óráig nem adjuk ki.
- Kollégáink maszkot és kesztyűt viselnek, erre kérjük Önöket is!
- A szálloda közösségi tereibe (recepció, étterem, bár, wellness,) kézfertőtlenítő pontokat helyeztünk ki. Minden közösségi mosdónkban fertőtlenítő szappannal töltjük fel az adagolókat.
- A közösségi terekben a természetes szellőztetést részesítjük előnyben, a klímaberendezéseket csak indokolt esetben indítjuk el. Önöket is erre kérjük a szobákban, bár légkondicionáló és légbefúvó berendezések fertőtlenítő karbantartáson estek át.
- Ahol kialakulhat sorban állás, ott jól láthatóan jelöltük a másfél méteres távolsági pontokat, kollégáink munkaállomásait is ennek szellemében alakítottuk ki.
- Saját mosodánkban magas hőfokon, fertőtlenítő mosószerrel mossuk a terítőket, ágyneműket, törölközőket és köntösöket is.
- Mindent, amit vendégeink megérintenek, naponta folyamatosan fertőtlenítjük. (Kulcsok, nyomógombok, képernyők, lift stb.)
- Személyzetünk fokozott figyelmet fordít a közösségi terek, liftek, közös használatú mosdók gyakori fertőtlenítésére.
- Liftünkben jelöltük a biztonságos befogadóképességet, kérjük, ennél többen ne tartózkodjanak a felvonókban!
- Óránként szellőztetünk.
- A recepción elérhető védőfelszerelés, illetve fel vagyunk készülve a higiénés feltételek biztosítására.
- Protokollt dolgoztunk ki arra az esetre, ha egy vendég esetében a vírushatározás gyanúja felmerül.
- Az orvosi ügyelettel folyamatos kapcsolatban vagyunk, szükség esetén intézkedünk.

- Két szobát lezártunk, így szükség esetén azonnal megoldható a vendég és családtagjainak elkülönítése.
- Minden tudomásunkra jutott betegségről (egy egyszerű nátháról is) nyilvántartást vezetünk, így nyomon követhető az esetleges betegségek útja, ideje.
- Higiénés képzéseket tartottunk. A tanultakat alkalmazzuk, pl.: szabályos védőfelszerelés viselése.
- **Minden egységünkönél tájékoztató táblákat is kihelyeztünk, ezeket kérjük, olvassák át!**

### **Recepció**

- Csökkentjük a személyes kontaktust, ennek érdekében vendégeinktől gyorsított online bejelentkezést és készpénz kímélő fizetési módot kérünk.
- A szállodába érkezéskor a bejelentkezésnél szobánként 1 személy megjelenését kérjük, tartva más bejelentkező vendégtől a 1,5 méteres távolságot!
- A recepciós pultra védő plexit helyeztünk ki.
- A gyakran érintett felületeket személyzetünk legalább 2 óránként vírusölő hatású fertőtlenítőszerrel fertőtleníti (recepciós pult, asztalok, székek, korlátok, kilincsek, stb.).
- Recepciószolgálatunk maszkot és kesztyűt viselnek.
- Vendégeinket szobai telefonon történő kapcsolattartásra kérjük.
- Szobakulcsát kézhez vétel előtt fertőtlenítjük.
- Vendégeink részére 24 órában elérhető virucid kézfertőtlenítőt biztosítunk a recepción.
- Vendégeink a recepción higiénés bekészítést kérhetnek, mely tartalmaz arcmaszkot, eldobható gumikesztyűt és kézfertőtlenítőt.

### **Szobák**

- Szobáinkat az eddigieknél is magasabb szinten, fokozott odafigyeléssel takarítjuk.
- Minden szoba naponta alapos szellőztetésen esik át.
- A levegőt ózonos géppel fertőtlenítjük a maximális hatás elérése érdekében.
- A szálloda szobáit virucid hatású fertőtlenítőszerrel takarítjuk, kiemelt figyelemmel a gyakran érintett felületekre: kilincsek, kapcsolók, ajtók, szekrények, TV távirányító, éjjeli szekrény, asztal, székek, mosdókagyló, csaptelepek, zuhanycsap, WC öblítő.
- A fürdőszobákat kérés nélkül naponta fertőtlenítjük.
- A fürdőszobai csapokhoz felszerelt szappanadagolóba fertőtlenítő hatású (virucid hatású) kézmosógélt töltünk.
- VAGY: fürdőszobáinkban egyszer használatos tusfürdőt, sampont és egyéb higiéniai szereket biztosítunk.

- Szobaasszonyaink kesztyűt és maszkot viselnek, minden szobába lépés előtt kézfertőtlenítést végeznek.

### **Étterem**

- Fokozottan figyelünk kollégáink személyi higiéniájára, dolgozóink rendszeres tájékoztatást kapnak a szükséges intézkedésekről, a konyhai és a vendégterületeken is.
- A reggeliző / étkező terekben virucid hatású fertőtlenítő szert helyezünk ki, ezek használatára kérjük vendégeinket!
- Érkezéskor reggeli és vacsora időpontot foglalnak vendégeink, így garantáltan nem lesz zsúfoltság az étkezések alatt, annak érdekében, hogy étkezésekkor a minimálisra csökkentsük a kontaktus lehetőségét.
- Asztalainkat szellősebben helyeztük el, az asztalkapacitást csökkentettük (max. 6 fő) az étteremben és bárban is.
- Amikor lehet, a szabadtéri étkezést biztosítjuk
- Büféreggeli helyett felszolgált reggeli variációt kínálunk, vacsoránál a megszokott módon büféasztalról választhatnak vendégeink, azonban az ételek tálalását kollégáink végzik.
- Az evőeszközöket UV-val fertőtlenítjük és csak a rendelés idejében, a személyzet helyezi asztalukra.
- A kávégépet higiéniai és biztonsági okokból személyzetünk kezeli.
- A la carte étlapjaink egyszer használatosak, miután Önök távoztak az asztaltól, kidobjuk azokat. A fóliázott étlapokat minden egyes asztaltársaság távozása után fertőtlenítjük!
- Az étkeztetésben részt vevő személyzetünk kötelező viselete az arcmaszk és a kesztyű.
- Az étkezés befejezése után minden asztalt, széket, eszközt fertőtlenítünk.
- Az ételek elkészítésénél eddig is komoly előírásoknak kellett megfelelnünk (HACCP élelmiszer biztonsági rendszer), van gyakorlatunk a szigorú szabályok betartásában.

### **Wellness**

- Szállodánk szauna világa (finn szauna, infra szauna, aromakabin, gőzkamra) a hatályos ajánlások miatt átmenetileg nem elérhető. Amint ebben változás lesz, azonnal elérhetővé tesszük ezen szolgáltatásainkat is.
- A medencék a hatályos előírások szerint használhatók. A medencékben egyszerre tartózkodók száma korlátozott, kérjük, tartsák be ezeket!
- Az előírászerű vízminőségre (pl. klórszint), a korlátok fertőtlenítésére napi szinten kiemelten figyelünk.
- Medencéink vízminőségét és klórszintjét folyamatosan ellenőrizzük. A hatósági mintavételek is rendszeresek.

- A pihenőágyakat egymástól 1,5 méter távolságra helyeztük el, kérjük vendégeinket ezek elhelyezését ne módosítsák!
- Masszázsido pontokat ritkítottuk, így több idő áll rendelkezésünkre fertőtlenítésre.
- A teljes érintett területet 2 óránként fertőtleníjtük, beleértve a, tusolók, pihenőágyak, székek, asztalok, medencekorlátok fertőtlenítését is.
- Kollégáink itt is a megfelelő védőfelszerelésben végzik munkájukat.
- Dolgozóink figyelmeztetik vendégeinket az elő- és utózuhanyzás fontosságára, mivel ez biztonsági előírás, kérjük, legyenek partnerek ezek betartásában!

**Amint látják, kollégáink mindent megtesznek azért, hogy itt tartózkodásuk biztonságos legyen és örömmel térjenek vissza hozzánk. A biztonság azonban nem múlhat csak rajtunk, ezért azt kérjük Önöktől, hogy:**

1. **Amennyiben légzési nehézséget vagy bármely egyéb tünetet észlelik magukon, azonnal jelezzék ezt kollégáinknak, és maradjanak a szobájukban, amíg az orvos el nem végzi a szükséges vizsgálatokat.**
2. **Kérjük, töltsék ki az előzetesen online elküldött vagy a recepción megkapott nyilatkozatot arról, hogy az elmúlt 14 napban nem álltak kapcsolatban igazolt Covid-19 vírussal fertőzött beteggel, valamint arról, hogy elfogadják és betartják a járvány megakadályozása érdekében bevezetett biztonsági intézkedéseket.**
3. **Liftjeinken jelöltük a biztonságos befogadóképességet, kérjük, ennél többen ne tartózkodjanak a felvonókban.**
4. **Az étterembe való belépés előtt és után – úgy reggelinél, mint ebédnél, vacsoránál – használják a bejáratnál elhelyezett vírusölő hatású kézfertőtlenítőt.**
5. **Egy éttermi asztalnál legfeljebb hatan (6 fő) foglalhatnak helyet, kérjük, ezt vegyék figyelembe.**
6. **A zsúfoltság elkerülése érdekében az asztalok között biztonsági távolságot hagytunk, épp ezért az éttermeink befogadóképessége csökkenhet. A felesleges várakozás elkerülése érdekében kollégáink előzetesen érdeklődnek tervezett étteremlátogatási igényeikről vagy tájékoztatják Önöket a még szabadon álló időpontokról. Kérjük, az Önök kényelme és biztonsága érdekében segítsék munkatársainkat az igények felmérésében!**
7. **Kérjük, vegyék igénybe a kihelyezett kézfertőtlenítőket naponta többször, étterembe, liftbe, mosdóba belépés előtt és után.**
8. **Wellness-részlegeinken is kérjük, használják a kézfertőtlenítőket, vegyék figyelembe a medencék befogadóképességeinek korlátozásait. A medencékben 2 méteres távolságtartás ajánlott. Kollégáink kérni fogják Önöktől az elő- és utózuhanyzás betartását, kérjük, vegyék figyelembe ezeket a szabályokat!**

Tudjuk, hogy ez az időszak nem olyan, mint ami a járvány előtt volt. Tudjuk, hogy a pihenésre zavaróan hathatnak a korlátozások és szabályok betartása, mégis hisszük, hogy érdemes ezt a fegyelmezettséget fenntartani. A szép élmények megélése mindannyiunkon múlik, de a biztonságért most közösen kell tennünk. Mert Minden Pillanat Számít! Azok is, amelyek a jövőben várnak ránk!

Köszönjük, hogy megtisztelnek minket bizalmukkal!

Minden további intézkedés az Önök védelme és a nyugodt, biztonságos pihenés érdekében történik.

Várjuk Önöket szeretettel!

A Duna Relax Hotel teljes személyzete